

Formato europeo per il curriculum vitae



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Domenico Murgolo
Indirizzo
Telefono
Fax -
E-mail d.murgolo@informatica.aci.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da luglio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACI Informatica S.p.A. – Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma
- Tipo di azienda o settore Partner Tecnologico del gruppo ACI che si occupa di progettazione, sviluppo, gestione, assistenza, manutenzione di prodotti SW applicativi/di base e di infrastrutture tecnologiche ICT, erogazione di servizi EDP e di posta elettronica certificata (PEC).
- Tipo di impiego Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'Unità Organizzativa Servizi Polifunzionali formata dalle Aree:
 1. Servizi per ACI, la Federazione e Centrale Operativa, che si occupa principalmente della gestione dei servizi associativi e di pagamento on-line rivolti al cittadino.
 2. Gestione dei servizi interni necessari per il funzionamento dell'azienda quali la sicurezza fisica, la manutenzione delle sedi, la posta, la mensa, la vigilanza, la logistica.

- Date (da – a) Da luglio 2014
- Tipo di impiego Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di ACI Informatica

- Date (da – a) Da ottobre 2013 a giugno 2014
- Tipo di impiego Quadro
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'Unità Organizzativa Servizi Polifunzionali formata dalle Aree:
 1. Servizi per ACI, la Federazione e Centrale Operativa, che si occupa principalmente della gestione dei servizi associativi e di pagamento on-line rivolti al cittadino.
 2. Gestione dei servizi interni necessari per il funzionamento dell'azienda quali la sicurezza fisica, la manutenzione delle sedi, la posta, la mensa, la vigilanza, la logistica.

- Date (da – a) Da aprile 2013 a giugno 2014
- Tipo di impiego Quadro
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di ACI Informatica

- Date (da – a) Da ottobre 2012 a settembre 2013
- Tipo di impiego Quadro
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione dei servizi interni necessari per il funzionamento dell'azienda quali la sicurezza fisica, la manutenzione delle sedi, la posta, la mensa, la vigilanza, la logistica.

- Date (da – a) Da marzo 2011 a settembre 2013
- Tipo di impiego Quadro
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'Unità Organizzativa Shared Service Management formata dalle Aree:

1. Help Desk Service, che si occupa del coordinamento operativo sull'assistenza di 1° livello e del coordinamento funzionale sulle strutture di assistenza specialistica.
2. Centrale Operativa e Delivery, che si occupa principalmente della gestione dei servizi di pagamento on-line rivolti al cittadino e del delivery e fatturazione dei prodotti/servizi acquisiti dalla Federazione ACI.
3. Sistema Informativo Interno, che si occupa di progettazione e manutenzione delle applicazioni aziendali di workflow dei processi organizzativi e gestione automatizzata della contabilità e del controllo di gestione.

- Date (da – a)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2001 a febbraio 2011

Quadro

Responsabile della Centrale Operativa, che si occupa principalmente della gestione dei servizi di pagamento on-line rivolti al cittadino e della fatturazione dei prodotti/servizi acquisiti dalla Federazione ACI.

- Date (da – a)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2000 a marzo 2005

Quadro

Responsabile dei Servizi di Call Center, Assistenza Bollo e Gestione del Contenzioso in materia di Tasse Automobilistiche, forniti ai cittadini residenti nelle Regioni Convenzionate con ACI.

- Date (da – a)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da ottobre 1988 a dicembre 2001

Impiegato

Responsabile Help Desk Tecnico di 1° livello

- Date (da – a)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 1985 a settembre 1988

Impiegato

Operatore e Procedurista Centro Elaborazione Dati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Da aprile a giugno 2015

LUISS - Roma

People Management Path (Ruolo e Leadership, Sviluppo dei Collaboratori, Comunicazione & Obiettivi)

Attestati di frequenza

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Da gennaio a marzo 2013

Università di Roma La Sapienza

Corso di Formazione per la sicurezza del Lavoro ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs 81/2008 e smi, e accordo Stato Regioni

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

Attestato di frequenza e superamento verifiche finali Moduli A, B9 e C.

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dal 2000 al 2003

CSQ - Roma

Valutatore di Sistemi Qualità, Il Sistema Qualità nella produzione del SW, Tecniche di auditing della qualità, La nuova norma ISO 9001:2000, Customer Satisfaction.

Valutatore Sistemi Qualità

Certificato SINCERT

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Dal 1996 al 1997

LUISS - Roma

- o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Project Management, Controllo di Gestione

Attestati di frequenza

Dal 1972 al 1976

Istituto Tecnico Industriale ITIC - Bitonto

Elettrotecnica, Progettazione impianti elettrici, Matematica

Perito Industriale Elettrotecnico

Diploma quinquennale con votazione 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

ITALIANO

FRANCESE

livello: buono

livello: buono

livello: discreto

INGLESE

livello: discreto

livello: discreto

livello: limitato

Abilità nella gestione dei rapporti con clienti e fornitori acquisita durante le esperienze di responsabile dei servizi di Call Center e Help Desk Tecnico e di responsabile dei Servizi Generali di un'azienda di 500 dipendenti.

Coordinamento ed organizzazione di gruppi di lavoro di grandi dimensioni (fino a 100 operatori) per l'erogazione di servizi di Call Center e Help Desk Tecnico.

S.O. Windows: buona dimestichezza

Word, Excel, PowerPoint: ottima conoscenza

Internet e Posta Elettronica: buona conoscenza

Sistema Contabilità ACI Informatica (applicativo Office specifico aziendale per la contabilità): buona conoscenza

Disegno tecnico

Abilità ed esperienza nella produzione e nel controllo dei consuntivi mensili verso i clienti, dell'avanzamento del maturato dei ricavi, del governo dei contratti attivi e dell'andamento della

Competenze non precedentemente indicate.

spesa dei contratti passivi.

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B – Mezzo proprio

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per eventuali referenze:

- ACI Informatica S.p.A.

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.