

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PEDRINI PAOLO
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità *italiana*

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

2013 – oggi

ACI Informatica - responsabile area tematica direzione “Demand Management”

- comprensione delle esigenze dei processi di business e definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche per le Direzioni ACI.
- definizione del budget e della pianificazione delle attività in collaborazione con le altre strutture aziendali, per la gestione dei sistemi e per le attività progettuali

Aree di intervento:

- sistemi e servizi per la Federazione dei 105 Automobile Club e 1.400 punti di servizio affiliati
- sistema di gestione dei servizi dedicati ai soci ACI
- network dei siti degli Automobile Club provinciali
- sistemi e servizi per la Direzione Sport di ACI (CSAI)
- sistemi di monetica per la gestione dei pagamenti effettuati presso i punti di servizio ACI, apparati mobile e piattaforme e-commerce

Program manager per la realizzazione di una soluzione CRM per ACI

Realizzazione di un sistema informativo che riesca a gestire in maniera integrata le informazioni provenienti dai diversi canali di contatto con i soci ACI: delegazioni e punti vendita multicanale ACI, società del gruppo ACI, Customer Care ACI. La piattaforma CRM deve consentire

- l'analisi e gestione della relazione con i clienti ed i prospect: contatto con la clientela e analisi dei bisogni attraverso

molteplicità di strumenti.

- lo sviluppo di contenuti e servizi personalizzati
- supporto alle azioni di marketing, vendita e post vendita

2006 – 2013

ACI Informatica - responsabile delle aree di sviluppo e gestione servizi:

- Federazione ACI, network siti AACC
- Applicativo per la gestione delle pratiche automobilistiche in connessione con lo sportello telematico dell'automobilista
- Sistema gestionale per i soci ACI
- Direzione sport ACI (CSAI) per la gestione dei licenziati CSAI, Gare sportive, certificazione auto storiche e auto sportive
- Monetica:
 - Integrazione piattaforma di loyalty per i soci ACI con gestione partner ACI a livello nazionale e a livello locale (automobile club provinciali)
 - Progettazione e realizzazione carta ACI multifunzione con funzionalità bancarie (carta prepagata ricaricabile) in partnership con Istituti bancari Banca Sara e Istituto Centrale delle Banche Popolari e sistema di loyalty (borsellino privato)
 - Progettazione e Realizzazione, in partnership con Verifone Italia e SETEFI, di un sistema "POS multifunzione" per erogazione servizi bancari di "multiacquiring" e servizi a valore aggiunto (ricariche telefoniche, ricariche carta prepagata ACI, pagamento tributi comunali e bollettini postali).
 - Progettazione e realizzazione sistema certificato VISA, Mastercard e Consorzio Bancomat per la gestione delle transazioni di bill payment effettuate dalla rete di POS dei 1.400 punti di servizio ACI

responsabile area di account management

per il supporto agli Automobile Club provinciali nella progettazione e lo sviluppo di nuove iniziative sul territorio

2003 – 2006

ACI Informatica - responsabile della aree di sviluppo e gestione servizi :

- HR; introduzione sistema HR ACCESS in ACI per la gestione del personale ACI delle direzioni centrali e delle sedi periferiche (uffici PRA e URP)
- Gestione sistema amministrativo contabile ACI
- Sistema associazioni
- realizzazione nuovo sistema web-based per la gestione del parco soci ACI
- realizzazione sistema di fidelizzazione dei soci ACI
- realizzazione datamart tematici sulle vendite di prodotti associativi e dei servizi erogati ai soci ACI

1999 – 2002

ACI Informatica - Responsabile area "tasse automobilistiche"

- in qualità di program manager, partecipazione al team di lavoro composto da Ministero delle Finanze, SoGei, ACI-ACI informatica,

Rappresentanti Regioni per la definizione delle regole di gestione del nuovo sistema regionale e per la costituzione dell'archivio centrale SGATA (sistema di gestione delle tasse auto) e dell'integrazione con i sistemi regionali.

- progettazione, realizzazione e start-up del sistema di gestione regionale dei servizi legati alla riscossione delle tasse auto;
- Realizzazione del datawarehouse aziendale a supporto dei servizi tasse
- Realizzazione nuovo sistema di riscossione client-server con utilizzo della rete isdn in collegamento con i 1.400 punti di servizio ACI

1992 – 1998

ACI Informatica – responsabile area “riscossione tasse auto”

per la realizzazione dei sistemi e l'erogazione dei servizi relativi alla riscossione delle tasse automobilistiche

1986 – 1991

ACI Informatica - responsabile area “sistema associazioni ACI”

per la gestione e lo sviluppo del sistema informativo per l'erogazione dei servizi ai soci ACI e alla federazione degli Automobile Club provinciali

1982 – 1985

ACI Informatica - analista programmatore

Cobol per lo sviluppo di applicazioni mainframe

1978 – 1982

ACI Informatica - operatore CED

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1975

Maturità scientifica presso liceo scientifico Giovanni XXIII Roma
Votazione 42/60

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA