

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome PEDRINI PAOLO  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità *italiana*  
  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

2013 – oggi

**ACI Informatica - responsabile area tematica direzione “Demand Management”**

- comprensione delle esigenze dei processi di business e definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche per le Direzioni ACI.
- definizione del budget e della pianificazione delle attività in collaborazione con le altre strutture aziendali, per la gestione dei sistemi e per le attività progettuali

Aree di intervento:

- sistemi e servizi per la Federazione dei 105 Automobile Club e 1.400 punti di servizio affiliati
- sistema di gestione dei servizi dedicati ai soci ACI
- network dei siti degli Automobile Club provinciali
- sistemi e servizi per la Direzione Sport di ACI (CSAI)
- sistemi di monetica per la gestione dei pagamenti effettuati presso i punti di servizio ACI, apparati mobile e piattaforme e-commerce

**Program manager per la realizzazione di una soluzione CRM per ACI**

Realizzazione di un sistema informativo che riesca a gestire in maniera integrata le informazioni provenienti dai diversi canali di contatto con i soci ACI: delegazioni e punti vendita multicanale ACI, società del gruppo ACI, Customer Care ACI. La piattaforma CRM deve consentire

- l'analisi e gestione della relazione con i clienti ed i prospect: contatto con la clientela e analisi dei bisogni attraverso

molteplicità di strumenti.

- lo sviluppo di contenuti e servizi personalizzati
- supporto alle azioni di marketing, vendita e post vendita

2006 – 2013

**ACI Informatica - responsabile delle aree di sviluppo e gestione servizi:**

- Federazione ACI, network siti AACC
- Applicativo per la gestione delle pratiche automobilistiche in connessione con lo sportello telematico dell'automobilista
- Sistema gestionale per i soci ACI
- Direzione sport ACI (CSAI) per la gestione dei licenziati CSAI, Gare sportive, certificazione auto storiche e auto sportive
- Monetica:
  - Integrazione piattaforma di loyalty per i soci ACI con gestione partner ACI a livello nazionale e a livello locale (automobile club provinciali)
  - Progettazione e realizzazione carta ACI multifunzione con funzionalità bancarie (carta prepagata ricaricabile) in partnership con Istituti bancari Banca Sara e Istituto Centrale delle Banche Popolari e sistema di loyalty (borsellino privato)
  - Progettazione e Realizzazione, in partnership con Verifone Italia e SETEFI, di un sistema "POS multifunzione" per erogazione servizi bancari di "multiacquiring" e servizi a valore aggiunto (ricariche telefoniche, ricariche carta prepagata ACI, pagamento tributi comunali e bollettini postali).
  - Progettazione e realizzazione sistema certificato VISA, Mastercard e Consorzio Bancomat per la gestione delle transazioni di bill payment effettuate dalla rete di POS dei 1.400 punti di servizio ACI

**responsabile area di account management**

per il supporto agli Automobile Club provinciali nella progettazione e lo sviluppo di nuove iniziative sul territorio

2003 – 2006

**ACI Informatica - responsabile della aree di sviluppo e gestione servizi :**

- HR; introduzione sistema HR ACCESS in ACI per la gestione del personale ACI delle direzioni centrali e delle sedi periferiche (uffici PRA e URP)
- Gestione sistema amministrativo contabile ACI
- Sistema associazioni
- realizzazione nuovo sistema web-based per la gestione del parco soci ACI
- realizzazione sistema di fidelizzazione dei soci ACI
- realizzazione datamart tematici sulle vendite di prodotti associativi e dei servizi erogati ai soci ACI

1999 – 2002

**ACI Informatica - Responsabile area "tasse automobilistiche"**

- in qualità di program manager, partecipazione al team di lavoro composto da Ministero delle Finanze, SoGei, ACI-ACI informatica,

Rappresentanti Regioni per la definizione delle regole di gestione del nuovo sistema regionale e per la costituzione dell'archivio centrale SGATA (sistema di gestione delle tasse auto) e dell'integrazione con i sistemi regionali.

- progettazione, realizzazione e start-up del sistema di gestione regionale dei servizi legati alla riscossione delle tasse auto;
- Realizzazione del datawarehouse aziendale a supporto dei servizi tasse
- Realizzazione nuovo sistema di riscossione client-server con utilizzo della rete isdn in collegamento con i 1.400 punti di servizio ACI

1992 – 1998

**ACI Informatica – responsabile area “riscossione tasse auto”**

per la realizzazione dei sistemi e l'erogazione dei servizi relativi alla riscossione delle tasse automobilistiche

1986 – 1991

**ACI Informatica - responsabile area “sistema associazioni ACI”**

per la gestione e lo sviluppo del sistema informativo per l'erogazione dei servizi ai soci ACI e alla federazione degli Automobile Club provinciali

1982 – 1985

**ACI Informatica - analista programmatore**

Cobol per lo sviluppo di applicazioni mainframe

1978 – 1982

**ACI Informatica - operatore CED**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1975

Maturità scientifica presso liceo scientifico Giovanni XXIII Roma  
Votazione 42/60

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
  - Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA