

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

## MARIO PUNCHINA

[m.punchina@informatica.aci.it](mailto:m.punchina@informatica.aci.it)

Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- 1996 - oggi
  - Settore
  - 2011 – oggi
- Principali mansioni e responsabilità
- 2014 – oggi
- Principali mansioni e responsabilità
- 2009 – 2014
- Principali mansioni e responsabilità
- 2005 - 2008
- Principali mansioni e responsabilità
- 2004 - 2006
- Principali mansioni e responsabilità
- 2001 - 2004
- Principali mansioni e responsabilità

### ACI Informatica S.p.A. – Roma

Settore ICT. E' articolata su 4 sedi, con più di 500 persone interne e fattura circa 60 Mln Euro annui.

#### Consulente tecnico per lo sviluppo dei Servizi sulla Fiscalità dell'Auto

Operando a supporto di ACI e, in particolare, del Direttore del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche mi occupo di:

- Fornire supporto tecnico-informatico per lo sviluppo e la gestione delle Convenzioni Tasse
- Collaborare con ACI per individuare soluzioni organizzative e tecnologiche innovative per lo sviluppo dei Servizi correlati alla Mobilità ed alla Motorizzazione
- Garantire supporto ad ACI nelle relazioni con i principali Enti / Organizzazioni del settore automobilistico (Es: Regioni, Province, Comitato Interregionale Tasse Auto, Cisis, Agenzia Italia Digitale, Agenzia Entrate, etc).

#### Demand Manager Area PRA e TASSE AUTOMOBILISTICHE

Nel modello organizzativo demand-driven mi occupo delle iniziative progettuali e della gestione delle attività tecnico-informatiche nelle Aree PRA e TASSE AUTOMOBILISTICHE. In questo contesto, ho la responsabilità della gestione dei rapporti con il Cliente ACI e, verso l'interno, della relazione con le fabbriche SW e Servizi di ACI Informatica.

#### Assistente all'Amministratore Delegato / Responsabile Qualità e Sicurezza

Operando in staff all'Amministratore Delegato / Direttore Generale mi occupavo di:

- Iniziative/Progetti speciali
- Relazioni con Enti, Organismi Istituzionali, grandi partner ICT.

Fra le varie funzioni ed iniziative svolte: Outsourcing del Sistema Informativo di ACI Global..

#### Direttore Area Mercato

Riportando all'Amministratore Delegato / Direttore Generale mi occupavo di:

- Definizione del nuovo catalogo di servizi per la mobilità e la motorizzazione
- Relazioni con Enti, Organismi Istituzionali, grandi partner ICT.

Obiettivo di questa nuova funzione aziendale è stato quello di definire ed avviare ex-novo una organizzazione commerciale sul territorio nazionale, in partnership con gli Automobile Club Provinciali (nuove forze di vendita e nuovi servizi da posizionare nel complesso mercato della Pubblica Amministrazione Locale). Nell'ultimo anno (2008), inoltre, sono state elaborate e presentate offerte tecnico-commerciali in risposta a 15 gare europee (la più grande 129 Mln Euro), attinenti il settore ICT.

#### Rappresentante Qualità per la Direzione

Riportando all'Amministratore Delegato / Direttore Generale, seguivo la Certificazione ISO9000 e passaggio a Vision 2000. La profonda conoscenza del settore tecnico e dell'Azienda mi ha consentito di semplificare l'architettura del S.Q. e ridurre sensibilmente tutti gli adempimenti connessi alle norme ISO. Mantenendo invariati i livelli di servizio definiti, sono stati ottimizzati i processi di manutenzione del software e di test/collauda dei prodotti.

#### Direttore Tecnico

Riportando all'Amministratore Delegato / Direttore Generale e coordinando più di 250 persone interne ed oltre 500 esterne, mi occupavo dello sviluppo e della gestione del Sistema Informativo dell'Automobile Club Italia (ACI).

Di mia diretta responsabilità è stata la progettazione ed attuazione di un piano industriale aziendale che, nel triennio 2002-2004, ha consentito una riduzione dei costi del 25%, da 72 a 55 Mln Euro.

Elementi determinanti per il raggiungimento di questo obiettivo sono stati:

- Razionalizzazione dei fornitori esterni ed acquisizione beni e servizi tramite gara
- Contestuale realizzazione piano di evoluzione tecnologica: 35 Mln Euro in tre anni.

- 1996 - 2001
- Principali mansioni e responsabilità

### **Responsabile Direzione Sviluppo Applicativo**

Riportando all'Amministratore Delegato / Direttore Generale e coordinando più di 120 persone interne, gestivo:

- Implementazione, revisione e razionalizzazione del patrimonio applicativo aziendale (circa 100.000 PF)
- Reingegnerizzazione dei servizi applicativi collegati alla fiscalità dell'auto.

Con le innovazioni che ho introdotto è stato possibile offrire servizi efficaci ai cittadini (es.: pagamento tasse auto con banche dati on-line) e migliorare significativamente l'efficienza di sviluppo e manutenzione interna: stesso codice applicativo distribuito su più piattaforme tecnologiche quali: posto di lavoro con operatore, chioschi telematici, Internet.

I progetti più significativi sono stati presentati in una serie di manifestazioni / eventi del settore ICT a cui ho partecipato come relatore.

Nota:

Nel periodo 1999-2004, in collaborazione con la Direzione Amministrativa e del Personale, ho partecipato attivamente e contribuito alla impostazione e realizzazione del **Controllo di Gestione** aziendale, alla predisposizione di tutta la documentazione civilistica economica (**Bilancio, Nota integrativa**, etc) e alla conduzione delle **Relazioni Industriali**.

- 1995 – 1998

### **Università “La Sapienza” – Roma**

- Settore

Pubblica Istruzione.

- Tipo di incarico

### **Tutor Universitario – Corso di Laurea in Ingegneria Informatica**

- Principali mansioni e responsabilità

Riportando al Presidente del Consiglio di Laurea in Ingegneria Informatica ed Automatica, gestivo lo stage per più di 300 studenti ed i contatti con oltre 50 Aziende e relative organizzazioni di categoria nella Regione Lazio.

- 1985 - 1994

### **Olivetti S.p.A.– Ivrea / Milano / Roma**

- Settore

Settore ICT. Nel gruppo Olivetti nel 1985 era una delle più grandi multinazionali a livello mondiale e contava più di 55.000 dipendenti.

- Principali mansioni e responsabilità

Riportando ai Direttori di Area Commerciale o ai Consultant di Area Tecnica, ho svolto mansioni di responsabile tecnico di prevendita e post vendita.

Inizialmente sono stato formato ed ho svolto mansioni di Technology System Engineer e poi, operando su grandi clienti della Pubblica Amministrazione, ho conseguito i master interni di Project Leader (Livello 1 e 2).

Ho seguito progetti tecnologici articolati e complessi, affrontando e risolvendo le problematiche tipiche della Grande Utenza: Banca d'Italia, Gruppo Editoriale L'Espresso, Inps, Istituti di Previdenza, Automobile Club d'Italia (ACI).

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Corsi di formazione e aggiornamento, ricerca

- 1999 - 2005: Corsi di “Aggiornamento manageriale/professionale” – Sda Bocconi, Milano.
- 1996 - 2001: Corsi di “Aggiornamento manageriale” – LUISS, Roma.
- 1985 - 1994: Corsi di “Project Management e Formazione Tecnica/Sistemistica” – Olivetti, Elea, Ivrea, Milano, Firenze.

- 2009

### **Laurea in Ingegneria Informatica**

- istituto di istruzione

Università Telematica Internazionale UniNettuno – Roma

- votazione

100/110

- 1980

### **Diploma di Maturità Scientifica**

- istituto di istruzione

Liceo Scientifico “Collegio San Giuseppe / Istituto De Merode” - Roma

- votazione

60/60

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**ITALIANO**

**INGLESE**

ECCELLENTE

ECCELLENTE

BUONO

**FRANCESE**

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

- Definizione di strategie organizzative
- Analisi organizzativa e dei processi; sviluppo di nuove procedure; studi di fattibilità
- Gestione e realizzazione di progetti ad alto valore strategico
- Leadership, passione per il raggiungimento degli obiettivi
- Esperienza nella predisposizione della documentazione economico civilistica dell'Azienda (Relazione Bilancio, Nota integrativa, etc)
- Esperienza nella gestione delle Relazioni Industriali con le RSU

- Accesso alle Banche Dati tramite Ontologie (ODBA)
- Problematiche di Integrazione dei dati
- Architetture e Sistemi aperti – S.O. Unix
- Lan – Networking
- Ottima conoscenza dei principali pacchetti applicativi per PC.

- Disponibile a viaggi e trasferimenti.
- Interessi, hobby e sport: diploma pianoforte V anno, cucina

**“Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.L. 196/2003”**