

ACI INFORMATICA S.p.A.

*Gara per l'affidamento di servizi professionali di supporto alla ricerca e alla realizzazione di dimostratori della ricerca da parte di un operatore di rete mobile*

---

**ACI Informatica S.p.A.**

**Capitolato tecnico per l'erogazione di servizi professionali di supporto alla ricerca e alla realizzazione di dimostratori della ricerca da parte di un operatore di rete mobile.**

**Allegato n. 5**

**CIG: : 50950063F5**

## Indice

<b>1</b>	<b>Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Acronimi e Definizioni .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Descrizione del Sistema .....</b>	<b>5</b>
3.1	Descrizione del contesto.....	5
3.2	Il quadro dei servizi.....	5
3.3	Architettura di riferimento .....	5
3.3.1	Tecnologia .....	5
3.3.2	Interfacce con gli utenti .....	5
3.3.3	Interfacce con altre applicazioni .....	5
3.3.4	Gli utenti della piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico.....	5
<b>4</b>	<b>Oggetto del servizio .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Durata.....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Modalità di dimensionamento delle attività.....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Sede di lavoro.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Modalità di affidamento delle attività.....</b>	<b>6</b>
8.1	Modalità di consegna intermedia e finale.....	7
8.1.1	Consegna intermedia .....	7
8.1.2	Consegna finale .....	7
8.2	Modalità di accettazione.....	7
8.3	Valorizzazione economica delle attività .....	8
<b>9</b>	<b>Allegato Tecnico.....</b>	<b>8</b>

## **1 Premessa**

ACI Informatica, nell'ambito della propria attività di ricerca e sviluppo di sistemi informativi avanzati, partecipa al Progetto di Ricerca Integrato Cultura e Turismo DiCeT-INMOTO: Tecnologie e metodi innovativi per la fruizione di beni e contenuti culturali e la promozione dei territori collegati per uno sviluppo del turismo sostenibile. Tale progetto è così identificato:

- ✓ Ambito: Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 - Smart Culture e Turismo
- ✓ Settore: Smart Cities and Communities and Social Innovation
- ✓ Asse e Obiettivo: Asse II - Azioni integrate per lo sviluppo sostenibile
- ✓ Codice identificativo Progetto: PON04a2\_D

## **2      Acronimi e Definizioni**

<b>ACI</b>	Automobile Club Italia
<b>CFCD</b>	Cellular Floating Car Data
<b>ITS</b>	Intelligent Transport System
<b>MIUR</b>	Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca Scientifica

### **3 Descrizione del Sistema**

#### **3.1 Descrizione del contesto**

ACI Informatica ha partecipato al primo bando del MIUR PON Ricerca e Competitività 2007-2013 in ambito Smart Cities, dedicato alle Regioni di Convergenza. La proposta è stata ammessa alle agevolazioni con comunicazione di ammissione prot. N. 623/RIC del 8 Ottobre 2012 e successiva 284/RIC del 15 Febbraio 2013.

#### **3.2 Il quadro dei servizi**

ACI Informatica, in considerazione del grado di novità e innovatività da un punto di vista sia tecnologico che scientifico, ha espresso l'esigenza di avvalersi di consulenza specialistica da parte di un operatore di telefonia mobile per la ricerca e la progettazione di una Piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico veicolare via Cellular Floating Car Data (CFCD) a supporto di una mobilità sostenibile per il turismo. I servizi professionali di consulenza richiesti sono da svolgersi secondo quanto previsto dal Piano di Ricerca originale e le attività per essa pertinenti sono da svolgersi nel quadro delle attività e del piano costi - tempi previsto per ACI Informatica.

#### **3.3 Architettura di riferimento**

##### **3.3.1 Tecnologia**

La tecnologia che si intende usare è quella del Cellular Floating Car Data (CFCD), per ovvi motivi di impatto infrastrutturale e ambientale. La soluzione tecnologica ipotizzata si basa su un approccio innovativo al CFCD che usa una mappa dei segnali cellulari prodotta in maniera specifica per i percorsi stradali. Un approccio di questo tipo, per quanto già in certa misura sperimentato da società attive sul mercato internazionale, non è ancora mai stato calato nella tematica specifica del rilevamento dei flussi turistici, per cui da un lato si pone il problema per l'operatore telefonico di ricercare e mettere in atto politiche di anonimizzazione dei dati della rete tali da consentire comunque il raggruppamento per dispositivo fisico e l'individuazione della nazione (o regione, nel caso dell'Italia) di origine dell'utente, dall'altro si pone il problema per gli algoritmi applicativi di isolare i soli flussi di dati interessanti, nel modello CFCD, per la rilevazione degli itinerari percorsi dai turisti.

##### **3.3.2 Interfacce con gli utenti**

I dati di traffico saranno messi a disposizione degli utenti durante la sperimentazione tramite interfacce web dinamiche (es. realizzate nei linguaggi xhtml, css, javascript e php con o senza l'ausilio di framework o sistemi di gestione dei contenuti) e tramite applicazioni mobile. Il layout grafico è normalmente tenuto separato dai dati e dalle regole proprie della presentazione ed è applicato dinamicamente, a mezzo di fogli di stile specializzati (Cascading Style Sheets - CSS – scritti per il singolo dispositivo in uso all'utente, la configurazione e la tipologia di sistema, ecc.) e applicazione di templates, su un contenuto informativo espresso alla radice in un formato intermedio (xhtml).

##### **3.3.3 Interfacce con altre applicazioni**

La piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico metterà a disposizione, accanto alle interfacce end-user, alcune specifiche interfacce di collegamento o di programmazione per l'integrazione con sistemi esterni (business to business - b2b). Tali interfacce saranno basate sullo scambio di comandi e dati strutturati in XML e saranno esposte secondo i sistemi standard delle chiamate ai servizi riusabili (REST o SOAP).

##### **3.3.4 Gli utenti della piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico**

Gli utenti della piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico saranno:

**TURISTI** : sono gli utenti principali della piattaforma.

**CITTADINI** :la piattaforma potrà anche essere usata dai normali cittadini, soprattutto dai pendolari nei movimenti da e per il luogo di lavoro.

#### **4 Oggetto del servizio**

L'appalto riguarda l'erogazione di servizi professionali di supporto alla ricerca e alla realizzazione di dimostratori della ricerca da parte di un operatore di rete mobile anche mediante la messa a disposizione dei necessari dati di traffico resi anonimi, il tutto nei termini operativi di cui al successivo punto 9 (allegato tecnico). In particolare:

- ✓ Supporto alle attività di ricerca nel merito dell'Obiettivo Realizzativo 2.6 del progetto esecutivo "Piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico da Intelligent Transport System a supporto di una mobilità sostenibile per il turismo", nell'ambito della specifica attività di ricerca A.2.6.2 "Analisi di dati di traffico per il turismo"
- ✓ Supporto alle attività di ricerca e sviluppo sperimentale nel merito dell'Obiettivo Realizzativo "Sperimentazione in Calabria", all'interno delle specifiche attività A.2.8.1 "Sviluppo sperimentale e integrazione dei componenti" e A.2.8.2 "Sperimentazione in Calabria"

#### **5 Durata**

I servizi oggetto della fornitura dovranno essere erogati dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al 31 maggio 2015.

#### **6 Modalità di dimensionamento delle attività**

Gli incarichi all'Impresa verranno articolati in singoli affidamenti. Le attività saranno erogate con modalità "a corpo". I dettagli delle attività sono riportati nell'allegato tecnico.

#### **7 Sede di lavoro**

Le prestazioni saranno svolte normalmente presso le sedi dell'impresa, salvo i necessari incontri a scopo di raccolta dei requisiti, definizione/revisione delle attività e dell'organizzazione, SAL, ecc che ACI Informatica potrà richiedere di svolgere presso le proprie sedi.

L'eventuale accesso ai locali ACI Informatica sarà comunque regolato come segue:

- Orario normale attività lavorativa  
Dalle ore 8,00 alle ore 18,00 (con presenza di 8 ore esclusa l'ora del pasto) di tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì con elasticità di 1 ora in entrata.

#### **8 Modalità di affidamento delle attività**

L'Impresa potrà operare sulle singole attività solo dopo che ACI Informatica ne avrà comunicato il formale affidamento.

L'incarico verrà formalizzato mediante un Verbale di Affidamento nel quale verranno indicati i tempi per la realizzazione dell'attività, le modalità di consegna dei deliverable (unica o con rilasci intermedi) ed i risultati attesi.

Il Verbale di affidamento e gli eventuali documenti ad esso allegati riporteranno le specifiche che ACI Informatica consegnerà all'Impresa in fase di conferimento dell'affidamento e i deliverable che l'Impresa dovrà consegnare ad ACI.

## **8.1 Modalità di consegna intermedia e finale, e di accettazione**

### **8.1.1 Consegna intermedia**

ACI Informatica può richiedere la consegna intermedia dei deliverable, al fine di effettuare verifiche in corso d'opera.

Tutte le consegne intermedie saranno riportate nel Verbale di Affidamento e dovranno essere effettuate entro le date stabilite, per ciascun affidamento, nel Verbale stesso.

La consegna di tali deliverable dovrà essere formalizzata tramite l'apposito Verbale di Consegna intermedia.

ACI Informatica effettuerà in proprio la verifica della congruenza dei deliverable consegnati con le specifiche fornite da ACI Informatica e della loro completa corrispondenza con quanto previsto.

L'avvenuta validazione o eventuali incongruenze riscontrate durante la verifica saranno comunicate per consentire la tempestiva prosecuzione delle attività, nel rispetto delle date specificate nel Verbale di Affidamento. In questo caso l'Impresa effettuerà le necessarie modifiche a proprio esclusivo carico senza oneri aggiuntivi per ACI Informatica e senza che questo possa costituire motivo di ritardo nella consegna finale dei deliverable.

### **8.1.2 Consegna finale**

I deliverable finali dovranno essere consegnati ad ACI Informatica secondo le modalità che verranno comunicate all'Impresa all'atto dell'affidamento.

I deliverable dovranno essere consegnati dall'Impresa entro le date stabilite per ciascun incarico nel Verbale di Affidamento.

Tutta la documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana.

La consegna dei deliverable dovrà essere formalizzata tramite l'apposito Verbale di Consegna finale.

Alle date di consegna dei deliverable da parte dell'Impresa, ACI Informatica provvederà ad effettuare un esame finalizzato a verificare la completa corrispondenza dei deliverable consegnati con quanto previsto; l'esito di tale esame verrà comunicato all'Impresa anche ai fini di una tempestiva implementazione delle eventuali correzioni e/o integrazioni richieste.

## **8.2 Modalità di accettazione**

L'accettazione dei deliverable rilasciati dall'Impresa sarà effettuata da ACI Informatica entro 30 giorni dalla data di consegna del singolo affidamento, a seguito della verifica della completa corrispondenza dei deliverable consegnati con quanto concordato nel Verbale di Affidamento

In caso di esito positivo, sarà redatto l'apposito Verbale di Accettazione.

Nel caso, invece, i deliverable consegnati non siano pienamente rispondenti a quanto previsto, ACI Informatica comunicherà all'Impresa le correzioni e/o integrazioni da apportare e la nuova data di rilascio. Gli oneri relativi all'implementazione delle correzioni e/o integrazioni richieste saranno a carico dell'Impresa.

Resta inteso che trascorsi 30 giorni dalla consegna dei deliverable, senza che ACI Informatica abbia formalizzato all'Impresa riserva alla loro accettazione, gli stessi si intendono accettati.

### 8.3 Valorizzazione economica delle attività

Come già detto al precedente capitolo 6, ACI Informatica effettuerà la valorizzazione economica “a corpo” delle attività svolte sulla base dei deliverables previsti secondo la ripartizione di seguito riportata.,

Consegne intermedie:

- 20% all'accettazione del primo deliverable relativo alle attività A2.6.2 Analisi di dati di traffico per il turismo specificato nell'Allegato Tecnico di cui al successivo cap. 9.
- 20% all'accettazione del secondo deliverable relativo alle attività A2.6.2 Analisi di dati di traffico per il turismo specificato nell'Allegato Tecnico di cui al successivo cap. 9.
- 20% all'accettazione dei deliverables relativi alle attività A2.8.1 Sviluppo sperimentale e integrazione dei componenti specificati nell'Allegato Tecnico di cui al successivo cap. 9.
- 20% all'inizio del settimo mese dall'avvio della fornitura dei dati live utili al dimostratore della ricerca del sistema di rilevazione dati di traffico, relativo alle attività A2.8.2 Sperimentazione in Calabria specificate nell'Allegato Tecnico di cui al successivo cap. 9.

Consegna finale:

- 20% al completamento delle attività A2.8.2 Sperimentazione in Calabria specificate nell'Allegato Tecnico di cui al successivo cap. 9.

Per i tempi di consegna, fatturazione e pagamento, si rinvia al Contratto.

## 9 Allegato Tecnico

### **Obiettivo Realizzativo 2.6 – Piattaforma innovativa di rilevazione e analisi di dati di traffico da Intelligent Transport System a supporto di una mobilità sostenibile per il turismo**

La finalità di questo Obiettivo Realizzativo è nella ricerca e nella progettazione di una piattaforma innovativa di Intelligent Transport System (ITS), fondamentale per promuovere il turismo sostenibile in mobilità. L'evoluzione dei prodotti turistico-territoriali verso fattori di attrattiva legati ai contenuti “esperienziali” porta con sé la necessità di una maggiore attenzione alle problematiche legate ai trasporti, alla logistica ed alla mobilità in generale. L'offerta di itinerari culturali, enogastronomici, di wellness, musicali, ecc, consente di valorizzare in maniera più capillare le risorse locali, ma a prezzo di un maggior dinamismo del turista, chiamato a spostarsi lungo i percorsi suggeriti e a stazionarvi per un tempo più limitato. Un tale dinamismo non può non incidere su un settore, quello del trasporto, che da sempre evidenzia problematiche e criticità sia strutturali ed interne (qualità del sistema stradale) sia di pianificazione ed esterne (incrementi di flusso tipici delle stagionalità). Così, nel contesto Calabro, la presenza di numerosissimi centri abitati dotati di grandi attrattori culturali, storici e naturalistici che è obiettivo da valorizzare, rischia di diventare un aggravio da gestire con attenzione. L'obiettivo è quindi quello di supportare i servizi di trasporto collettivo (taxi collettivi, car sharing, car pooling, bus a chiamata) - ben adatti al turismo ‘esperienziale’ – sviluppando un sistema ITS funzionalmente evoluto ed adatto allo scopo che, fruendo anche di tecnologie cellular floating car data (CFCD), supporterà l'elaborazione dei dati di traffico turistici e consentirà di valutare possibili ottimizzazioni della rete di trasporto.

#### **A2.6.2 Analisi di dati di traffico per il turismo**

Questa attività ha lo scopo di ricercare e definire modalità di raccolta ed elaborazione dei dati sui flussi di traffico legati al turismo. La finalità è quella di produrre informazioni utili ad ampliare la conoscenza dei flussi turistici (mining del turismo in mobilità) e a valutare l'impatto di tali flussi sull'efficienza, sul buon funzionamento e sulle possibili ottimizzazioni della rete di trasporto stradale. La tecnologia che si intende usare è quella del Cellular Floating Car Data (CFCD), per ovvi motivi di impatto infrastrutturale e ambientale. La soluzione tecnologica ipotizzata si basa su un approccio innovativo al CFCD che usa una mappa dei segnali cellulari prodotta in maniera specifica per i percorsi stradali. Un approccio di questo tipo, per quanto già in certa misura sperimentato da società attive sul mercato internazionale, non è ancora mai stato calato nella tematica specifica del rilevamento dei flussi turistici, per cui da un lato si pone il problema per l'operatore telefonico di ricercare e mettere in atto politiche di anonimizzazione dei dati della rete tali da consentire comunque il raggruppamento per dispositivo fisico e l'individuazione della nazione (o regione, nel caso dell'Italia) di origine dell'utente,



dall'altro si pone il problema per gli algoritmi applicativi di isolare i soli flussi di dati interessanti, nel modello CFCD, per la rilevazione degli itinerari percorsi dai turisti.

Le informazioni (eventi e campi) necessari al sistema di CFCD nella sua forma corrente, ovvero necessariamente richieste, riguardano tutte le comunicazioni di tipo GSM (2G, in particolare l'interfaccia A del GSM). Possono comunque essere richieste informazioni (eventi e campi) riguardanti il 3G (UMTS) o il 4G in maniera utile a perseguire i fini del progetto di ricerca. I dati degli handover nella comunicazione GSM sono di norma quelli prodotti per le sole chiamate in conversazione, sebbene possa esser richiesto di fornire anche gli handover dei terminali in stand-by che si spostano da una cella all'altra. Di seguito si fornisce l'elenco di eventi e campi utilizzati correntemente dal sistema di CFCD e che costituiscono l'insieme minimo di fornitura dati previsto da parte dell'operatore di rete mobile coinvolto nel progetto:

#### Tipi di messaggi

- Call start
- Hard handovers (GSM)
- Call end

#### Campi richiesti

Tipo di Messaggio	Call identifier	Event type	Time & date	Cell ID+LAC	GSM HO
Call start	+	+	+	+	-
Handover/relocation	+	+	+	+	+
Call end	+	+	+	-	-

#### Messaggi e campi richiesti sulla "A Interface" del GSM

Di seguito si riportano i messaggi e campi specifici richiesti sul GSM.

#### Messaggi

##### BSSMAP Layer:

- Clear request
- Clear command
- CM service request
- Handover command
- Handover complete
- Handover performed
- Handover request
- Handover request Ack
- Handover required
- Paging response

##### DTAP Mobility Management:

- Location updating accept
- Location updating reject
- Location updating request

##### SCCP Layer:

- CR
- CC
- CREF

#### Campi

##### BSSMAP Layer

Message	Message type	Time & date	Cell ID+LAC	Layer 3 info
Clear request	+	+	-	-
Clear command	+	+	-	-
CM service request	+	+	+	-
Handover command	+	+	-	+
Handover complete	+	+	-	-
Handover performed	+	+	+	-
Handover request	+	+	+	-
Handover request Ack	+	+	-	+
Handover required	+	+	+	-
Paging response	+	+	+	-

DTAP Mobility Management: sono richiesti tutti i campi per tutti i messaggi

SCCP Layer; sono richiesti tutti i campi per tutti i messaggi

- OPC
- DPC
- SLR
- DLR

La fornitura dei dati deve avvenire con frequenza temporale di 1 minuto ed i dati devono riguardare tutte le BSC di almeno 2 MSC della regione Calabria che saranno identificate nel corso del progetto. Per il buon funzionamento del dimostratore del sistema, l'operatore deve avere un numero di utenti attivi nella regione Calabria sufficienti a fornire la quantità di dati ritenuta utile alle finalità del progetto.

I deliverables previsti per questa attività sono i seguenti:

- Documento di descrizione degli MSC (con l'indicazione delle BSC ad essi afferenti) e della relativa copertura geografica (ripartita tra le diverse BSC) per la quale verranno forniti i dati utili al progetto. Il documento dovrà anche contenere l'indicazione del traffico dati atteso sia come quantità numerica (numero di eventi) sia come quantità percentuale (rispetto alla quantità totale di eventi relativi al territorio calabrese) per ogni BSC.
- Documento di specifiche dei dati che saranno messi a disposizione del progetto e delle possibilità a disposizione dell'operatore di fornire le informazioni necessarie a mettere in atto politiche di anonimizzazione dei dati della rete tali da consentire il raggruppamento per dispositivo fisico e l'individuazione della nazione (o regione, nel caso dell'Italia) di origine dell'utente.

### Obiettivo Realizzativo 2.8 – Sperimentazione in Calabria

Le attività di sperimentazione saranno finalizzate all'ottenimento di importanti ricadute sul territorio.

Le Pubbliche Amministrazioni presso cui si svolgeranno le attività di sperimentazione, sono individuate nelle principali Città ed Aree Urbane Calabresi che costituiscono la rete dei Comuni titolari dei P.I.S.U. (Progetti Integrati di Sviluppo Urbano) previsti nel POR Calabria FESR 2007/2013 Asse VIII Città ed Aree Urbane, e precisamente i Comuni di Catanzaro, Cosenza, Rende, Lamezia Terme, Crotona, Vibo Valentia, Corigliano, Rossano, Rosarno e Gioia Tauro.

I Comuni aderenti sono tutti titolari nell'ambito del POR Calabria FESR 2007/2013 dei P.I.S.U., nonché del Progetto "Rete degli Urban Center" promosso dal Dipartimento Urbanistica e Governo del Territorio della Regione Calabria in collaborazione con le Città ed Aree Urbane Beneficiarie dei P.I.S.U. (Progetti Integrati di Sviluppo Urbano) previste dal PISR "Città, Aree Urbane e Sistemi Territoriali" dell'Asse VIII Obiettivo Specifico 8.1. – Obiettivo Operativo 8.1.2. Linea di Intervento 8.1.2.1. "Azioni per la riqualificazione ambientale e la rigenerazione sociale ed economica dei Centri Storici e dei Quartieri Marginali e Degradati delle Città e delle Aree Urbane". In tale prospettiva la rete dei Comuni Beneficiari dei PISU e della Rete degli "Urban Center"

costituiscono lo strumento privilegiato in Calabria per la promozione della strategia di sviluppo urbano e di collegamento con i Poli di innovazione

Tutti i Comuni ed Aree Urbane Beneficiarie dei PISU hanno infatti previsto la realizzazione di "Urban Center" nell'ambito dei PISU, come luogo prioritario per le strategie della pianificazione urbana partecipata e delle azioni per lo sviluppo urbano, e dei connessi servizi ai cittadini, nonché delle strategie per la competitività e attrattività del territorio urbano, e dei servizi previsti dal Progetto "Smart Cities".

Al fine di ottenere un miglior benchmark dell'iniziativa, l'attività di sperimentazione verrà inoltre espletata presso l'Unione di Comuni "Colline di Langa e del Barolo", composta da 14 comuni dislocati nel territorio piemontese a forte vocazione turistica. L'Unione di Comuni "Colline di Langa e del Barolo" ha inserito all'interno dei propri strumenti di programmazione e pianificazione progetti sinergici al bando Smart City ed in particolare:

PSR 2007-2013 Mis 313 azione 1 – Valorizzazione dei percorsi escursionistici per l'incentivazione del turismo sostenibile attraverso i progetti "Langa Barolo Trekking" e "BARTOBAR";

Programma Territoriale Integrato Alba Bra Langhe e Roero 2006-2007 "Programma di sviluppo per un territorio a vocazione agroalimentare e turistica";

Piano di valorizzazione integrate del patrimonio culturale dei Comuni dell'Unione (L.R. 28 agosto 1978, n.58) – Progetto "Langa del Barolo: Colline di Culture".

Su tutti i siti oggetto di intervento verranno attivati gli strumenti e i servizi previsti nella piattaforma INMOTO e ne sarà contestualizzata la localizzazione allo specifico territorio.

#### **A2.8.1 Sviluppo sperimentale e integrazione dei componenti**

Le attività saranno concentrate sulla realizzazione dell'obiettivo finale del progetto, ossia l'implementazione di servizi e applicazioni per un sistema di creazione, certificazione, organizzazione, monitoraggio e promozione dell'Offerta Turistica e Culturale, in sinergia con un nuovo modello strategico di Destination Management Organization ed una piattaforma real-time di supporto alla Mobilità Turistica.

Saranno svolte tutte le attività di sviluppo dei servizi applicativi definiti nell'ambito degli OR precedenti.

Inoltre, saranno svolte attività finalizzate all'integrazione di tutti i servizi implementati e definiti durante lo svolgimento delle attività di ricerca previste dai vari obiettivi realizzativi del progetto. Le attività saranno finalizzate a soddisfare le esigenze di interoperabilità relative alla possibilità di far comunicare tra loro le applicazioni realizzate. Sarà quindi fondamentale realizzare una piattaforma modulare, flessibile e scalabile che faciliti l'integrazione e l'interoperabilità.

Il deliverable previsto per questa attività è il seguente:

- Flusso dati relativo a quanto utile al progetto per la rilevazione dei flussi di traffico (secondo le attività ed i deliverables di cui al punto A2.6.2) sotto forma di file messi a disposizione su ftp con modalità che saranno concordate nel corso dell'attività. Va garantita la connettività diretta (non internet) tra il centro di elaborazione dati del progetto ed il server ftp messo a disposizione.

#### **A2.8.2 Sperimentazione in Calabria**

Le attività di sperimentazione si svolgeranno presso diversi Comuni della Calabria e presso l'Unione di Comuni "Colline di Langa e del Barolo".

La sperimentazione consentirà di incrementare il numero di presenze adeguato alla potenzialità di attrattività, mitigare la disomogeneità tra aree del litorale e dell'entroterra, creare la cultura dell'accoglienza e dell'ospitalità, promuovere il brand Calabria a livello internazionale e sostenere l'attuazione del piano di marketing regionale.

I deliverables previsti per questa attività sono i seguenti:

- Fornitura dei dati live utili al dimostratore della ricerca del sistema di rilevazione dei flussi di traffico (secondo le modalità concordate nel corso delle attività di cui al punto A2.8.1) fino alla conclusione del contratto, garantendo i seguenti livelli di servizio: Mantenimento della continuità nella fornitura dei dati per almeno il 95% del tempo totale previsto per l'erogazione degli stessi dall'avvio della sperimentazione del dimostratore della ricerca fino al 31 maggio 2015.