**ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA – OFFERTA TECNICA**

**CIG: 7687418205**

**La busta digitale “B”** “***Gara a procedura aperta con modalità telematica per l’affidamento del servizio di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e dei locali delle sedi ACI Informatica in Roma*** ***- Offerta tecnica****”* dovrà contenere, **a pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica**, in lingua italiana, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano, in modo completo e dettagliato, le caratteristiche della fornitura e dei servizi offerti e le modalità di prestazione, con riferimento ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico, nonché tutti gli elementi che l’Impresa riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell’offerta, con riferimento ai criteri di aggiudicazione specificati nel Disciplinare, eventualmente separando le parti coperte da riservatezza.

La Relazione tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta digitalmente nell’ultima pagina dai soggetti dotati di poteri così come previsto nel Disciplinare.

La Relazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana e nel caso in cui tale documento sia redatta in lingua diversa dall’italiano, dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La Relazione tecnica dovrà contenere la trattazione dei punti riportati nel fac-simile di seguito riportato.

Si precisa che qualora l’Impresa partecipante non rispettasse tutti i requisiti minimi richiesti verrà esclusa dalla gara.

In caso di partecipazione in R.T.I./ G.E.I.E e/o Consorzi e/o Aggregazione di imprese di rete si dovranno osservare le condizioni di cui al disciplinare di gara, pena l’esclusione dalla gara.

All’offerta tecnica potrà essere allegata ulteriore documentazione che il concorrente ritenga utile, che dovrà comunque essere separata dall’Offerta tecnica stessa.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine fino ad un massimo di 30/40 pagine scritte con carattere corpo 11, interlinea 1, margini 2-2-2-2.

**FAC SIMILE RELAZIONE TECNICA**

1. **Modalità organizzative del servizio**

A.1 Struttura organizzativa dell’Impresa in relazione ai servizi richiesti.

A.2 Modalità organizzative del servizio con l’indicazione del personale permanente allocato

A.3 Modalità organizzative proposte per la gestione del personale dinamicamente allocato alle attività richieste.

A.4 Modello proposto per la gestione dei servizi di reperimento, gestione e stoccaggio del materiale tecnico necessario per l’erogazione dei servizi richiesti.

A.5 Organizzazione, metodologia e piano dettagliato delle attività proposti dall’Impresa per la presa in carico del servizio in modo da minimizzarne la durata e massimizzarne l’efficacia.

A.6 Organizzazione e metodologia proposti per la gestione degli eventi critici.

A.7 Modalità con cui il fornitore intende erogare il trasferimento del know how a fine fornitura con particolare riferimento a metodologia ed organizzazione delle attività.

A.8 Sconto offerto rispetto alle tariffe del Prezzario DEI del Lazio per la fornitura di componenti e manodopera per l’esecuzione di interventi di implementazione, così come definiti nel Capitolato Tecnico.

1. **Qualifiche ed esperienza specifica del personale dipendente messo a disposizione per le gestione del servizio**

B.1 Presentazione del curriculum del Responsabile del contratto con specifica esposizione degli elementi caratterizzanti (titolo di studio, anni di esperienza nelle attività di responsabile di contratti di manutenzione impianti tecnologici, specializzazioni, certificazioni ecc.).

B.2 Presentazione del curriculum del Responsabile dell’erogazione del servizio con specifica esposizione degli elementi caratterizzanti (titolo di studio, anni di esperienza nelle attività di conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, specializzazioni, certificazioni).

B.3 Presentazione dei curriculum del Personale di presidio continuativo H24 con specifica esposizione degli elementi caratterizzanti (titolo di studio, anni di esperienza nelle attività di conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, specializzazioni certificazioni).

B.4 Presentazione dei curriculum del Personale operativo dedicato alla conduzione degli impianti e delle reti tecnologiche asservite al CED (titolo di studio, anni di esperienza nelle attività di conduzione e manutenzione di impianti tecnologici, specializzazioni certificazioni).

1. **Aspetti migliorativi del servizio**

C.1 Miglioramento del livello di servizio - Impianto antincendio (Tempo di intervento per apparato guasto rilevatori fumo che prevede la sua sostituzione entro 4 ore).

C.2 Miglioramento del livello di servizio - Impianto antincendio (Tempo di intervento per apparato guasto segnalatore acustico, che prevede la sua sostituzione/riparazione entro 4 ore).

C.3 Miglioramento del livello di servizio - Impianti asserviti al CED (Tempo di intervento per problemi di alimentazione elettrica, da effettuarsi entro 5 minuti dalla segnalazione).

C.4 Miglioramento del livello di servizio - Impianti asserviti al CED (Tempo di intervento per superamento del primo livello di soglia della temperatura nei locali CED ed aree tecnologiche, da effettuarsi entro 15 minuti).

C.5 Miglioramento del livello di servizio - Impianti di palazzo (Tempo di intervento – Ascensori e montacarichi, nell’ipotesi di ascensore con personale all’interno, che prevede l’intervento entro 15 minuti dalla segnalazione).