

ACI Informatica S.p.A.

Capitolato tecnico per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Allegato N. 6 al Disciplinare di gara

CIG. 6018417AD0



Sommario

1	Premessa	3
2	Definizioni	4
3	Il Servizio di manutenzione	5
3.1	Descrizione del servizio	5
3.1.1	Caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione	5
3.1.2	Dismissione apparecchiatura dal contratto di manutenzione	6
3.1.3	Inserimento di apparecchiatura nel contratto di manutenzione.....	6
3.1.4	Il servizio di disinstallazione/reinstallazione	7
3.2	Modalità di svolgimento del servizio	8
4	Apparecchiature oggetto della manutenzione	10
4.1	Sistemi "centrali" installati presso il Data Center ACI Informatica.....	10
4.1.1	Apparecchiature con manutenzione di tipo SLA1 e SLA2.....	11
4.1.2	Apparecchiature con manutenzione di tipo SLA3 e SLA 4.....	11
4.2	Apparati di rete installati presso il data center Aci Informatica e presso le sedi periferiche	12
4.2.1	Classificazione degli apparati di rete	12
4.2.2	Livelli di servizio per gli apparati di rete	13
4.2.3	Apparati di rete con manutenzione di tipo SLA1A e SLA2A	13
5	DETTAGLIO SISTEMI CENTRALI	14
6	DETTAGLIO APPARATI DI RETE	23
7	FIRMWARE E PRODOTTI SOFTWARE OGGETTO DELLA MANUTENZIONE	30

1 PREMESSA

Il presente capitolato contiene le specifiche tecniche relative al servizio di manutenzione hardware di:

- apparecchiature installate presso il Data Center di ACI Informatica sito in Via Fiume delle Perle n. 24 in Roma;
- apparati di rete installati presso le sedi di ACI Informatica in Roma e presso sedi di clienti di ACI Informatica distribuite sul territorio italiano.

Si specifica che alcune apparecchiature potranno anche eventualmente essere collocate nel sito di Business Continuity sempre dislocato a Roma.

Nel seguito del documento è riportata la “descrizione del servizio” e la macro descrizione delle “apparecchiature oggetto del servizio”:

- Le apparecchiature centrali sono elencate raggruppate per tipologie;
- Le apparecchiature di rete sono state aggregate per tecnologia, fornitore e classe.

La manutenzione deve essere estesa anche al “firmware” e al “microcode” di tutti i componenti hardware, ed ai prodotti di software di base installati nelle apparecchiature.

Il dettaglio delle apparecchiature da mettere sotto servizio di manutenzione e la loro distribuzione territoriale è riportato nei Capitoli 5 e 6. Il dettaglio dei prodotti software oggetto della manutenzione per i 36 mesi di validità contrattuale è riportato nel Capitolo 7 .

2 DEFINIZIONI

Nel corpo del capitolato, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **capitolato tecnico**, il presente documento;
- **Sistema o Apparecchiatura**, l'insieme delle componenti hardware che costituiscono il sistema informatico oggetto del servizio descritto dal capitolato;
- **Committente**, ACI Informatica S.p.A.;
- **Impresa**, la società aggiudicataria della gara.

3 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

ACI Informatica ha necessità di rinnovare la manutenzione hardware delle apparecchiature site presso il proprio Data Center e degli apparati di rete di LAN e WAN che realizzano la connettività con il cliente ACI ed altri Enti le cui sedi sono distribuite su tutto il territorio italiano.

Le tecnologie esistenti sono di diversi fornitori e la scelta è quella di **affidarsi ad un unico erogatore del servizio.**

3.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'impresa dovrà garantire il servizio di manutenzione hardware "on-site" delle apparecchiature oggetto del contratto, per 36 mesi a decorrere dalla data di presa in carico delle attività da parte dell'Impresa dichiarata da ACI Informatica, secondo quanto normato nel contratto.

Il servizio obbliga l'impresa, in caso di malfunzionamento hardware, a ripristinarne la piena funzionalità. Si specifica che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità nel funzionamento delle apparecchiature.

La richiesta di intervento sarà effettuata dall'help desk di ACI Informatica.

Le modalità di presa in carico ed i tempi di risoluzione e tracciatura dell'intervento da parte dell'Impresa sono descritte nel successivo capitolo 4.

Inoltre, per gli apparati di rete presenti nell'elenco riportato nel capitolo 6 del presente documento il fornitore dovrà disporre dei servizi di manutenzione sufficienti a permettere ad ACI Informatica in caso di bugs:

- l'apertura di case al servizio di assistenza del produttore dell'apparato
- l'aggiornamento gratuito dell'IOS SW per il bug fixing

ACI Informatica si riserva il diritto di richiedere ai produttori la conferma sull'effettiva copertura dei servizi di manutenzione .

3.1.1 Caratteristiche comuni a tutti i tipi di manutenzione

Il servizio di manutenzione riguarderà sia la manutenzione preventiva sia quella correttiva delle apparecchiature.

- **la manutenzione preventiva:** impegna l'Impresa a proporre e concordare con il Committente interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento delle apparecchiature; tali interventi dovranno essere effettuati periodicamente al fine di consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi.
- **la manutenzione correttiva:** consiste sia nella riparazione dei guasti, blocco o altro inconveniente che dovesse verificarsi, sia nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle apparecchiature.

Per entrambi i tipi di manutenzione sopra indicati, l'Impresa dovrà utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, ove esistenti, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature. Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite -

verranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per ACI Informatica. L'Impresa dovrà altresì garantire l'aggiornamento sistematico al livello corrente del "microcode" o "firmware" dell'apparecchiatura, con fornitura ed installazione delle componenti necessarie.

L'impresa potrà proporre ad ACI Informatica, a totale carico dell'Impresa stessa, l'effettuazione di modifiche tecniche, consistenti in miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature, di migliorarne il funzionamento e di aumentarne la sicurezza.

ACI Informatica potrà riservarsi di accettare o meno le modifiche proposte.

Il ripristino delle apparecchiature deve avvenire nei tempi e con i livelli di servizio definiti nei successivi capitoli 4 e 5.

Qualora a seguito del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature, il ripristino della loro funzionalità non intervenga entro il termine designato per il corrispondente tipo di manutenzione, ACI Informatica applicherà le penali disciplinate nel contratto, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

3.1.2 Dismissione apparecchiatura dal contratto di manutenzione

Per ogni tipo di apparecchiatura, la cui manutenzione è disciplinata dal presente capitolato, è prevista la dismissione dal servizio di manutenzione in ogni momento del periodo di efficacia del contratto.

La dismissione della apparecchiatura verrà formalizzata, mediante apposita comunicazione all'Impresa da parte di ACI Informatica. Ciò comporterà, dal mese successivo alla segnalazione, la detrazione del canone di spesa, relativo all'apparecchiatura dismessa, dal canone globale del contratto di manutenzione.

3.1.3 Inserimento di apparecchiatura nel contratto di manutenzione

ACI Informatica avrà la possibilità di richiedere all'Impresa di inserire nel servizio di manutenzione qualsiasi ulteriore apparecchiatura durante il periodo di efficacia contrattuale, purché sia compresa, come tipologia, classe e livello di servizio, nella lista delle apparecchiature di cui ai successivi capitoli 5 e 6.

La richiesta verrà formalizzata, mediante apposita comunicazione all'Impresa, da parte di ACI Informatica.

Al momento dell'inserimento nel contratto di manutenzione di un apparato sarà quindi individuata la relativa classe di appartenenza in base alla tipologia e al livello di complessità dell'apparato stesso.

Ad esso farà riferimento uno specifico canone di manutenzione. Spetta ad ACI Informatica indicare il livello di servizio da applicare, tenuto conto della tipologia di apparato e dell'impatto che riveste per la funzionalità del sistema informativo e l'operatività degli utenti.

Tale inserimento comporterà, dal mese successivo al momento della segnalazione, l'aggiunta del canone di spesa relativo alla nuova apparecchiatura, al canone globale del contratto di manutenzione.

L'offerta delle Imprese partecipanti deve essere formulata considerando in particolare che sugli apparati di rete, l'aggiunta di un modulo, di una scheda o di una qualsiasi componente hardware ad un apparato inserito nel contratto di manutenzione, non comporterà alcuna variazione nel corrispettivo di manutenzione dell'apparato stesso.

3.1.4 Il servizio di disinstallazione/reinstallazione

Durante il periodo di erogazione del servizio di manutenzione l'Impresa dovrà prevedere la possibilità, su chiamata, di effettuare attività di disinstallazione/reinstallazione delle varie apparecchiature, a fronte di esigenze di razionalizzazione delle sedi.

Le attività potranno essere richieste sia nel sito primario di erogazione del servizio (via fiume delle Perle, Roma) che nel sito secondario sempre situato a Roma.

Nell'offerta economica dovrà essere indicata la tariffa giornaliera unitaria delle risorse destinate alle attività di installazione e disinstallazione ipotizzando che il servizio complessivo nel periodo di validità del contratto non sia superiore a 50 giorni persona.

In particolare, le attività potranno consistere, su richiesta del Committente:

- nella rimozione di tutti i collegamenti presenti tra un determinato apparato e le altre apparecchiature alle quali è collegato;
- nello spostamento dell'apparato nella locazione di destinazione (all'interno della sede del sito primario, o del sito secondario o tra le due sedi comunque sempre situate a Roma);
- nel ripristino dei collegamenti necessari al corretto funzionamento dell'apparato successivamente allo spostamento.

La figura professionale individuata per tale servizio dovrà avere le seguenti competenze tecniche:

Qualifica professionale	Operatore ambienti dipartimentali
Conoscenze di base	Conoscenza dell'HW dei sistemi facenti parte del perimetro contrattuale
	Conoscenze di base delle principali problematiche legate allo shutdown/startup delle apparecchiature di cui sopra
	Preparazione, predisposizione e avviamento degli elaboratori per l'esecuzione dei programmi, curando l'attrezzaggio delle unità periferiche
	Attitudine alle attività lavorative manuali quali, ed esempio, lo smontaggio/rimontaggio
	Conoscenze di base degli strumenti di System e Network Management
	Conoscenze di base del protocollo TCP/IP
Capacità di trasporto server, armadi rack e apparati elettronici in generale nella sede	
Esperienze lavorative	Minimo 2 anni nella mansione

Il Committente concorderà con l'Impresa, nell'ambito del servizio di disinstallazione/reinstallazione, un piano di lavoro per le singole attività da eseguire di volta in volta, nel quale verranno definiti tempi, modi di erogazione e costo delle attività stesse. In particolare, tale costo sarà definito a con una valutazione forfetaria preventiva sulla base della tariffa giornaliera e del numero complessivo di giorni/persona concordati dal Committente e dall'Impresa nel piano di lavoro per la realizzazione della singola attività. Il corrispettivo sarà quindi riconosciuto solo all'effettiva realizzazione con successo dell'attività concordata, indipendentemente dal numero di giorni persona realmente impiegati per ottenerla.

Tale servizio dovrà essere erogato dall'Impresa, su richiesta del Committente, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 o, all'occorrenza, durante il sabato, i giorni festivi e le ore notturne in base a tre differenti tariffe giorno persona (una feriale, una festiva, una notturna). La tariffa festiva e notturna sarà calcolata come incremento del 30% della tariffa feriale offerta.

Ogni attività ed intervento erogati in base al piano di lavoro precedentemente concordato, saranno descritti in una "nota di intervento" preparata dall'Impresa ed approvata dal Committente.

3.2 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione sia presso il Data Center ACI Informatica, sia sugli apparati di rete (a Roma e presso le sedi periferiche), dovrà svolgersi secondo il seguente flusso procedurale.

L'impresa dovrà disporre di un sistema centralizzato di Trouble Ticketing. Ad ogni richiesta sarà assegnato da parte dell'Impresa un numero progressivo al fine di poterne seguire gli sviluppi in modo univoco e risalire a tutte le fasi del processo di risoluzione.

L'Impresa avrà la responsabilità di garantire la presenza del tecnico presso il sito d'intervento entro i tempi previsti dai livelli di servizio.

Dovrà essere previsto dall'Impresa, l'uso di un apposito modulo d'intervento (il cui dettaglio deve essere concordato prima della Data di inizio Attività con ACI Informatica) che sarà compilato a cura del tecnico dell'Impresa stessa. In esso verranno indicati i dati salienti dell'intervento relativi al disservizio verificatosi, alle sue cause e ai tempi di ripristino. In particolare, dovranno essere riportate informazioni di dettaglio del guasto in termini di:

- giorno, ora e minuto di presa in carico dell'anomalia;
- giorno, ora e minuto in cui ha avuto inizio l'intervento;
- tipologia;
- causa;
- tempo di ripristino.

Le richieste di intervento proverranno dall'help desk di ACI Informatica attraverso l'apertura di una scheda anomalia (Ticket) per ogni richiesta.

I tempi di ripristino decorrono dalla data e ora della richiesta avanzata dall'help desk, che coincide con la data di presa in carico dell'anomalia, anche ai fini delle applicazioni delle penali

Le richieste dovranno essere immediatamente tracciate sul sistema di Trouble Ticketing (TT) centralizzato dell'Impresa attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

L'Impresa si obbliga a fornire una prima assistenza remota ed a confermare la presa in carico del problema, mediante comunicazione via mail o via FAX ad ACI Informatica, entro 1 ora solare.

Il TT conterrà le informazioni necessarie all'identificazione del Cliente presso il quale effettuare l'intervento (ovvero presso il Data Center ACI Informatica) e le note tecniche relative alla tipologia dell'intervento stesso.

L'Impresa attiverà il tecnico di zona per fissare, previo accordo con il Cliente interessato (ovvero con ACI Informatica per le apparecchiature site presso il Data Center), il giorno e l'ora dell'intervento, aggiornando lo stato di avanzamento del TT.

All'arrivo presso il Cliente, il tecnico dovrà contattare ACI Informatica per informarla sulle attività che intende intraprendere.

Il TT sarà chiuso al termine dell'intervento risolutivo da parte del tecnico dell'Impresa.

L'Impresa dovrà infine farsi carico di inoltrare mensilmente entro il giorno 10 del mese successivo, la rendicontazione degli interventi effettuati con i dati (il cui dettaglio e modalità d'invio deve essere concordato prima della Data di inizio Attività con ACI Informatica) relativi alle apparecchiature interessate, ai tempi di presa in carico ed a quelli di ripristino.

4 APPARECCHIATURE OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

4.1 SISTEMI “CENTRALI” INSTALLATI PRESSO IL DATA CENTER ACI INFORMATICA

Le apparecchiature oggetto della manutenzione descritta nel presente paragrafo sono situate presso ACI Informatica a Roma, via fiume delle Perle 24.

Alla data non ci sono sistemi “centrali” oggetto della manutenzione, situate nel sito di Business Continuity.

Il dettaglio delle componenti oggetto della manutenzione è riportato nel Capitolo 5 mentre nel capitolo 7 è riportato l’elenco dei prodotti software la cui manutenzione si intende inclusa insieme alle corrispondenti apparecchiature.

Il “firmware” o il “microcode” di tutti i componenti hardware è considerato parte integrante delle apparecchiature ed è oggetto della presente “manutenzione hardware”.

Per questa tipologia di apparecchiature i tempi di intervento, successivi alla presa in carico, riportati nella tabella seguente, sono suddivisi in **4 classi di “Livello di servizio”**, in funzione di:

- Criticità dell’apparecchiatura coinvolta (“elevata criticità” o “bassa criticità”);
- Tipo di malfunzionamento (“bloccante” o “non bloccante”):
 - Per “malfunzionamento bloccante” si intende la tipologia di malfunzionamento a causa della quale le funzionalità di un sistema non possono essere utilizzate in tutto o in parte dagli utenti.
 - Per “malfunzionamento non bloccante” si intende la tipologia di malfunzionamento a causa della quale le funzionalità di un sistema risultano degradate oppure il sistema evidenzia un comportamento anomalo in situazioni specifiche.

La tabella seguente riassume i livelli di servizio richiesti per questa tipologia di apparecchiature (“sistemi centrali”).

Livello di servizio		Tipo di malfunzionamento	Orario di servizio	Tempo di ripristino	Soglia minima
ELEVATA CRITICITA'	SLA1	Bloccante	24x7x365	4h solari	98%
				8h solari	2%
	SLA2	Non Bloccante	24x7x365	16h lavorative	95%
				5 gg lavorativi	5%
BASSA CRITICITA'	SLA3	Bloccante	Lunedì-venerdì 8.00-20.00	8h lavorative	97%
				12h lavorative	3%
	SLA4	Non Bloccante	Lunedì-venerdì 8.00-20.00	16h lavorative	95%
				5gg lavorativi	5%

Le soglie per l’applicazione delle penali per gli SLA di cui sopra sono riportate nell’Allegato V allo Schema di Contratto.

I suddetti livelli di servizio decorrono dal momento della presa in carico.

Per apparecchiature che nel periodo di manutenzione siano già coperte da garanzia diversa dagli SLA richiesti, si richiede l'estensione della garanzia stessa, o un servizio equivalente con gli SLA richiesti.

4.1.1 Apparecchiature con manutenzione di tipo SLA1 e SLA2

La seguente tabella riporta le apparecchiature sulle quali dovrà essere erogata la manutenzione con livelli di servizio SLA1 e SLA2:

- **SLA1** - nel caso di “**errore bloccante**”:
 - **ripristino entro 4 ore solari** dalla presa in carico – **h24x7x365**
- **SLA2** - nel caso di “**errore non bloccante**”
 - **ripristino entro 16 ore lavorative** dalla presa in carico–**h24x7x365**.

Apparecchiatura	Componenti /Modello	Q.tà
Switch di SAN	IBM SAN80B - 2498-B80	2
	BROCADE SILKWORM 48000	2
	Brocade DCX DX	2
	IBM P750 - 8233-E8B Power 7	5
	IBM P770 - 9117-MMB Power 7	2
Sottosistema a dischi	Netapp FAS2050 R5	3
	IBM DS8700 e relativa console	2
	EMC VMAX	1
Sistema Robotico	Storagetek SL8500 – 16 driver LTO3	1
	IBM TS3500 3483-L23+ 3584	1
Hardware Security Module HSM	COSIGN Central FIPS 4U	2
	Hardware Cryptographic Appliance nCipher	2
Intrusion Prevention Appliance	Sonde Proventia GX5208C-V2-1-P e relativo sw	2

Il dettaglio delle componenti specifiche delle apparecchiature è riportato nel Capitolo 5, unitamente alla tipologia di garanzia o di manutenzione attualmente in vigore.

Le soglie per l'applicazione delle penali per SLA1 e SLA2 sono riportate nell'Allegato V allo Schema di Contratto.

4.1.2 Apparecchiature con manutenzione di tipo SLA3 e SLA 4

La seguente tabella riporta le apparecchiature sulle quali dovrà essere erogata la manutenzione; con livelli di servizio SLA3 e SLA4:

- **SLA3** nel caso di “**errore bloccante**”
 - **ripristino entro 8 ore lavorative** dalla presa in carico - dal lunedì al venerdì: 8:00 – 20.00.

- **SLA4** - nel caso di “errore non bloccante”
 - **ripristino entro 16 ore** lavorative dalla presa in carico - dal lunedì al venerdì: 8:00 – 20.00.

Alla data non ci sono apparecchiature centrali che richiedono l'applicazione di questo SLA.

Le soglie per l'applicazione delle penali per SLA3 e SLA4 sono riportate nell'Allegato V allo Schema di Contratto.

4.2 APPARATI DI RETE INSTALLATI PRESSO IL DATA CENTER ACI INFORMATICA E PRESSO LE SEDI PERIFERICHE

Gli apparati oggetto del servizio di manutenzione descritto nel presente paragrafo sono dislocati presso le sedi seguenti:

- Sedi di ACI Informatica di Via Fiume delle per di Roma;
- Sedi ACI di Roma;
- Sede CSAI di Milano
- N. 106 Uffici Provinciali ACI (PRA);
- N. 3 Direzioni Regionali ACI;
- N. 105 Automobile Club Provinciali;
- N. 1.300 Delegazioni ACI;
- Altri Enti.

Il servizio interesserà tutti gli apparati attivi in esercizio all'atto dell'inizio delle attività. Il dettaglio è riportato nel Capitolo 6.

4.2.1 Classificazione degli apparati di rete

Al fine di razionalizzare sia l'offerta delle Imprese partecipanti alla gara, sia la gestione del servizio disciplinato dal presente capitolato, è stata definita una suddivisione degli apparati in classi, in base alle loro caratteristiche tecniche. Tale suddivisione è riportata nella tabella seguente:

Classe	Descrizione
A	Router fascia bassa
B	Router fascia media
C	Router fascia alta
D	Switch fascia bassa
E	Switch fascia media
F	Switch fascia alta
G	Firewall fascia media
H	Firewall fascia alta
L	MCU Videoconferenza fascia alta
M	Telefono/voice gateway VoIP

Nell'offerta economica dovranno essere indicati i canoni unitari di manutenzione (canoni annuali) per ciascuna classe.

Per gli apparati che verranno inseriti nel servizio di manutenzione all'atto della dichiarazione di "Inizio Attività", la classe è già stata definita ed è riportata nel Capitolo 6.

Tutti gli apparati inseriti nel contratto di manutenzione dovranno essere presi in carico dall'Impresa completi di tutte le loro componenti (p.e.: schede, alimentatori, eventuali moduli di espansione pack card).

4.2.2 Livelli di servizio per gli apparati di rete

I tempi d'intervento "on-site" e di ripristino delle funzionalità di un apparato di rete, a fronte di un guasto, sono riportati nella tabella seguente e sono suddivisi in **2 classi di "Livello di servizio"**, in funzione della tipologia di sede in cui è installato.

Livello di servizio	Sede	Orario di servizio	Tempo di Intervento (dalla presa in carico)	Tempo di ripristino (intervento on site)	Soglia minima
SLA1A	<ul style="list-style-type: none"> • ACI Informatica – Roma • Sedi ACI – Roma • Uffici provinciali ACI (PRA) 	24x7x365	4h solari	4h solari	98%
			8h solari	8h solari	2%
SLA2A	<ul style="list-style-type: none"> • Direzioni Regionali ACI • Automobile Club Provinciali • Delegazioni ACI (dislocate in tutte le Province Italiane) • Altri Enti (dislocati nel territorio nazionale) 	Lunedì-Venerdì 8.00-18.00	8h lavorative	4h solari	95%
			2 giorni lavorativi	1 giorno lavorativo	5%

Le soglie per l'applicazione delle penali per SLA1A e SLA2A sono riportate nell'Allegato V allo Schema di Contratto.

4.2.3 Apparati di rete con manutenzione di tipo SLA1A e SLA2A

Di seguito una sintesi della distribuzione degli apparati di rete attivi da sottoporre al servizio di manutenzione alla data di "Inizio Attività" e dei relativi livelli di servizio assegnati.

Nel Capitolo 6 del presente capitolato tecnico ne viene riportato il dettaglio.

Classe	Descrizione	Apparati con SLA1A	Apparati con SLA2A
A	Router fascia bassa	22	2.914
B	Router fascia media	110	
C	Router fascia alta	12	
D	Switch fascia bassa	6	-
E	Switch fascia media	307	
F	Switch fascia alta	16	
G	Firewall fascia media	8	
H	Firewall fascia alta	8	
M	Telefono/voice gateway VoIP	38	818
	TOTALE	527	3.732

5 DETTAGLIO SISTEMI CENTRALI

Apparecchiature presenti nel Data Center ACI Informatica oggetto del servizio di manutenzione

La seguente tabella evidenzia le principali caratteristiche tecniche degli apparati oggetto del servizio di manutenzione hardware.

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
IBM	SWITCH SAN IBM	IBM	Switch	SAN80B-4	2498-B80	107780G	48 porte SW 4 porte LW	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Switch	SAN80B-4	2498-B80	107780D	48 porte SW 4 porte LW	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
IBM	IBM P750 P7	IBM	Sistema AIX	P750	8233-E8B	1007A0P	16 core P7 da 3.3 Ghz- 192 GB RAM - 4 dischi da 73 GB - 12 FC dual - 12 Ethernet Dual. Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Rack	Rack	7014-T42	100B52D	Armadio Rack	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	Consolle	7042-CR5	10E89AB	HMC P750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	video Consolle	7316-TF3	104457M	Monitor 750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Sistema AIX	P750	8233-E8B	10079FP	16 core P7 da 3.3 Ghz- 192 GB RAM - 4 dischi da 73 GB - 12 FC dual - 12 Ethernet Dual. Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	Consolle	7042-CR5	65FB3EB	HMC P750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	video Consolle	7316-TF3	104536M	Monitor 750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Sistema AIX	P750		651EE7P	16-core Power 7 da 3.3 GHz 128 GB - 4 dischi da 73 GB - 8 FC dual port 10 Eth dual port Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori	1	31/07/2015	SLA1 SLA2

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
IBM	IBM P750 P7	IBM	Sistema AIX	P750	8233-E8B	651E82P	8-core Power 7 da 3.3 GHz 128 GB - 4 dischi da 73 GB - 8 FC dual port 10 Eth dual port <u>Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori</u>	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Sistema AIX	P750	8233-E8B	651E81P	8-core Power 7 da 3.3 GHz 128 GB - 4 dischi da 73 GB - 8 FC dual port 10 Eth dual port <u>Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori</u>	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	video Consolle	7316-TF3	103865M	Monitor HMC 750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	Consolle	7042-CR5	65FABCB	Consolle P750	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
IBM	IBM P770 P7	IBM	Sistema AIX	P770	P7	656340P	Sistema AIX P770 <u>Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori</u>	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	HMC	7310-CR2	656D8CA	HMC 770 in comune al P595	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Sistema AIX	P770	P7 (9117)	656341P	Sistema AIX P770 <u>Software: Sistema operativo + sw Power VM EE per tutti i processori</u>	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Rack	Rack	7014-T42	652196D	Armadio Rack	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle	HMC	7042-CR6	651D37C	HMC 770	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	MONITOR	Monitor e tastiera HMC	7316-TF3	100225N	Monitor e tastiera HMC	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
BROCADE	SWITCH BROCADE SAN EMC	IBM	SWITCH DI SAN	SILKWORM	ED 48000	BRCQV06000188	256 porte Fiber Channel	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	SWITCH DI SAN	SILKWORM	ED 48000	BRCQV060001934	256 porte Fiber Channel	1	31/07/2015	SLA1 SLA2

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
NETTAPP	FAS2050 R5	IBM	Unità disco	FAS2050-R5	570644	20014174 20014175	14 TB con dischi SATA da 1 TB 4 LAN Dual Port SISTEMA BASE SW: opzioni ASIS - CLUSTER -- CIFS - FTP - NFS - HTTP - ISCSI -- NEAR STORE - SNAP -	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità disco	FAS2050-R5	570644		18 TB con dischi SATA da 450 GB(42 dischi) LAN Dual Port	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
NETTAPP	FAS2050 R5	IBM	Unità disco	FAS2050-R5	570644	20026339 20026340	12,5 TB con dischi da 450 GB (28 dischi) Fiber Channel da 300 GB 15k - 2 LAN Dual Port - 2 FC Dual Port Dischi SW: opzioni ASIS - CLUSTER -- CIFS - FCP - NFS - HTTP - ISCSI --- SNAP -	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Controller dischi				unità base per dischi contratto 2009-90	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
NETAPP	FAS3210-R5		Unità disco	FAS3210-R5,		200000345092 200000345080	Storage ISCSI e NAS configurato in HA con 2 controller - memoria RAM . 66 TB lordi ottenuti con dischi SATA da1 TB 7.2 krpm configurati in RAID 6- RAID DP; 16 TB lordi con dischi SAS da 450 GB 15krpm configurati in RAID6 - RAID DP. Porte di I/O 4 porte Fiber Channe, 6 schede LAN. Software: Licenza per tutti i protocolli SAN e NAS (ISCSI, NFS, CIFS, FTP,FC) e deduplica.	1	NON IN MNAUTENZIONE	

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
IBM	STORAGE IBM DS8700	IBM	Unità disco	DS8700 SISTEMA BASE	2421-941	75TZ910	32 GB di cache 96 dischi da 300 GB Fibre channel a 15Krpm 8 porte SW Fiber Channel 4 Gbps 8 porte LW Ficon 4 Gbps <u>Software: Licenza di copia SINCRONA (Metro Mirror)</u> Alimentazione ridondata SISTEMA BASE SW: OEL (Operating Environment Licenses), MM (Metro Mirror), Flash copy SE, FlashCopy PTC, PAV	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità disco	DS8700 Expansion Unit	2423-94E	75WC950	Espansione + 12 TB aggiunti alla CU principale_ SW: OEL (Operating Environment Licenses), MM (Metro Mirror), Flash copy SE, FlashCopy PTC, PAV	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità disco	DS8700 (DISCHI)	2421-941		12 TB aggiunti alla CU principale SW: OEL (Operating Environment Licenses), MM (Metro Mirror), Flash copy SE, FlashCopy PTC, PAV	1	31/07/2015	SLA1 SLA2

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
IBM	Storage IBM DS8700	IBM	Unità disco	DS8700 SISTEMA BASE	2421-941	75VF210	Sistema Base Sistema Base - 32 GB cache - 4 "driver set" da 300 GB 15k FC - 3 "driver set" da 450 GB 15k FC- 16 porte SW SW: OEL (Operating Environment Licenses)		31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità disco	DS8700 Expansion Unit	2423-94E	75WA490	Upgrade - 1 driver set da 300 GB 15k FC		31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità disco	DS8700 Expansion Unit			Upgrade dischi 25 TB lordi		xxx/05/2015	SLA1 SLA2
IBM	ROBOT TS3500	IBM	Unità nastro	TAPE LIBRARY TS 3500	3584-L23	78A3473	1248 posizioni con licenza di utilizzo per tutte le posizioni 8 Tape Driver TS1120 per mainframe z/OS connessi con 2 Tape controller TS1120 Ficon SW 4 Tape driver TS1130 per sistemi UNIX 2 IBM Totale Storage Library Controller Frame e Library Manager		31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Unità di espansione TAPE LIBRARY TS 3500	3584-S24	78S0702	posizioni aggiuntive		31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Tape Controller TS1120	3592-C06	78C7332		4	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Tape Controller TS1120	3592-C06	78C7335		4	31/07/2015	SLA1 SLA2
				Tape Controller TS1120	3592-C06	78C9014			31/07/2015	
		IBM	Unità nastro	Tape Driver	3592-E06	78A4EBE 78A4EBF 78A4EC0 78A407D4	4 Bocche (Open) TS1130 Tape Driver	4	31/07/2015	SLA1 SLA2

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
		IBM	Unità nastro	Tape Driver	3592-E05	7841218 7841305 7841445 7841511	4 Bocche (mainframe) TS1120 Tape Driver	4	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Tape Driver	3592-E05	7842176 7842186 7842233 7842378	4 Bocche (mainframe) TS1120 Tape Driver	4	31/07/2015	SLA1
		IBM	Unità nastro	Tape Driver	3592-E06	78A7910 78A7964 78A79A4 78A79A3	78D3707 4 Bocche (Open) TS1130 Tape Driver	4	GARANZIA IBM FINO A 10.6.2015	SLA1 SLA2
		IBM	Consolle		7946-PAR	KQ3492R		1	GARANZIA IBM FINO A 10.6.2015	SLA1 SLA2
		IBM	Monitor		1723-HC1	23FA132		1	GARANZIA IBM FINO A 10.6.2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Tape Driver		78F2453	BRACCIO robotico primario	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Unità nastro	Tape Driver		78D3714	BRACCIO robotico secondario	1	GARANZIA IBM FINO A 10.6.2015	SLA1 SLA2
STORAGETEK ORACLE	Robot STK SL8500	IBM	TAPE LIBRARY	Robot SL8500	STK SL8500	516000100358	Robot con 16 drive LTO3 (Back-up open)	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
nCipher		IBM	HSM	Appliance	netHSM 500	07-N56457P	Hardware Cryptographic Appliance	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
nCipher		IBM	HSM	Appliance	netHSM 500	07-N56463P	Hardware Cryptographic Appliance	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
IBM	Intrusion Prevention Appliance	IBM	Proventia GX5208C- V2-1-P	Appliance	IPS	51220566803036	Intusion Prevention Appliance	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	Proventia GX5208C- V2-HA-P	Appliance	IPS	51220566802934	Intusion Prevention Appliance HA	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	ABYP-4T-05-0L-P	Appliance	IPS	512207268A6072	Prevention Net Active Bypass	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	SVPV-BASE-1-P	Appliance	IPS		Licenza per 2 processori	2	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	ES1500-P-ROHS	Appliance	IPS	81012040X0005	Proventia Enterprise Scanner Hw	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
		IBM	ES1500-P-ROHS	Appliance	IPS		Proventia Network Scanner Licenze - 1000- 1999 Assets	1	31/07/2015	SLA1 SLA2

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
EMC	VMAX	EMC			SAN	CK292603626	<p>Due (2) Engine ciascuno dei quali con 16 porte Fiber Channel ad 8 Gbit/s per la connettività verso la Storage Area Network (totale 32 porte) e 128GB di cache (totale 256GB)</p> <p>Numero 148 dischi Fiber Channel con capacità pari a 300 GB a 15.000 rpm, comprensivi di hot-spare;</p> <p>· Numero 100 dischi Fiber Channel con capacità pari a 450 GB a 15.000 rpm comprensivi di hot-spare;</p> <p>10 dischi Flash SSD da 200 GB.</p> <p>· Modem telefonico per l'attivazione del servizio di segnalazione guasti e diagnostica remota</p> <p>Software :</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMC Control Center (CC-INST-KIT6) • EMC Symmetrix Manager (457-000-601) • Open Migrator/LM, Open Replicator/LM e SRDF/DM(SYM-MIGR-BAS) • TimeFinder/Clone (456-102-948) • TimeFinder/SNAP (456-103-008) • SRDF/Synchronous (456-102-797) • Symmetrix Virtual Provisioning (SYMVP-RN-OPN) 	1	31/12/2015	SLA1 SLA2

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Manutentore attuale	Apparecchiatura	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	Quantità	Scadenza Garanzia o Manutenzione	SLA Attuale
EMC	SWITCH DI SAN NEW		Brocade DCX DX SWITCH DI SAN	SWITCH DI San		AFX1937H059	144 PORTE	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
EMC	SWITCH DI SAN NEW		Brocade DCX SX SWITCH DI SAN	SWITCH DI San		AFX1937H060	144 PORTE	1	31/07/2015	SLA1 SLA2
COSIGN	COSIGN Central FIPS 4U		HSM	APPLIANCE primario		C0S00679	Appliance HSM certificato FIPS 140-2 level 3.	1		
COSIGN	COSIGN Central FIPS 4U		HSM	APPLIANCE secondario		CSN00718	Appliance HSM certificato FIPS 140-2 level 3.	1		

6 DETTAGLIO APPARATI DI RETE

Di seguito sono riportati gli apparati di rete oggetto del servizio di manutenzione.

Si precisa che gli elenchi riportati di seguito, per complessivi **4.259** apparati attivi, costituiscono la consistenza degli apparati installati al momento della gara.

Tali elenchi saranno aggiornati, ove necessario, all'atto della presa in carico delle attività così come specificato nell'art. 3 del contratto

APPARATI DI RETE "CENTRALI"								
Prog.	Produttore	Modello	Serial Number	Sede	Moduli	Licenze aggiuntive	SLA	Classe
1	Cisco	1841	FCZ110104B6	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
2	Cisco	1841	FCZ13109139	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
3	Cisco	1841	FCZ1119728M	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
4	Cisco	2821	FCZ110570J6	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
5	Cisco	2801	FCZ100224NA	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
6	Cisco	2821	FCZ09157017	Roma via Fiume delle Perle, 24	High Density Voice NM-HDV2-2T1/E1 Port adapter; PVDM 64ch		SLA1A	A
7	Cisco	2821	FCZ105072NO	Roma via Fiume delle Perle, 24	BRI S/T - Serial 1T WAN		SLA1A	A
8	Cisco	2821	FCZ110672Y9	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
9	Cisco	2821	FCZ114872KJ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
10	Cisco	2901	FCZ1521C2GQ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
11	Cisco	2901	FCZ15219201	Roma via di Tor Pagnotta, 68	Standard		SLA1A	A
12	Cisco	2901	FCZ152191ZX	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
13	Cisco	2901	FCZ152191ZZ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	A
14	Cisco	3550	CAT0848Y2QU	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
15	Cisco	3550	CAT0945N189	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
16	Cisco	3560	FDO1352X142	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
17	Cisco	3560	FDO1351X17V	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
18	Cisco	3845	FCZ113371LB	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x PVDM 64ch; 2x VVIC2-2MFT-T1/E1		SLA1A	B
19	Cisco	3845	FCZ113371LC	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x PVDM 64ch; 2x VVIC2-2MFT-T1/E1		SLA1A	B
20	Cisco	4900M	JAE14260BQH	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-X4920-GB-RJ45; WS-X4908-10GE		SLA1A	E
21	Cisco	4900M	JAE14260GSF	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-X4920-GB-RJ45; WS-X4908-10GE		SLA1A	E
22	Cisco	7200	CNM21C0ARB	Roma via Fiume delle Perle, 24	ATM WAN E3 Port adapter; 1 port - Mx serial Port adapter, 4 ports		SLA1A	C
23	Cisco	7200	74013422	Roma via Fiume delle Perle, 24	7204VXR (NPE300)		SLA1A	C
24	Cisco	7604	FOX11461514	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP32-GE-3B; WS-F6K-MSFC2A; WS-F6K-PFC3B; 2x PWR-2700-AC/4		SLA1A	C
25	Cisco	7604	FOX1146153H	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP32-GE-3B; WS-F6K-MSFC2A; WS-F6K-PFC3B; 2x PWR-2700-AC/4		SLA1A	C
26	Cisco	3750X 24p	FD01519P0SR	Roma via Fiume delle Perle, 24	C3KX-NM-1G; 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E
27	Cisco	3750X 24p	FD01519P0T1	Roma via Fiume delle Perle, 24	C3KX-NM-1G; 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E

APPARATI DI RETE "CENTRALI"								
Prog.	Produttore	Modello	Serial Number	Sede	Moduli	Licenze aggiuntive	SLA	Classe
28	Cisco	7200VXR	CNM22B0ARA	Roma via Fiume delle Perle, 24	7204VXR NPE225; PA-A6-E3		SLA1A	C
29	Cisco	7200VXR	23661273	Roma via Fiume delle Perle, 24	ATM WAN E3 Port adapter, 1 port - Mx serial Port adapter, 4 ports		SLA1A	C
30	Cisco	7200VXR	74082711	Roma via Fiume delle Perle, 24	7204VXR (NPE400); PA-IO-2FE;		SLA1A	C
31	Cisco	7200VXR	21291460	Roma via Fiume delle Perle, 24	7204VXR (NPE400); PA-A6-E3		SLA1A	C
32	Cisco	7200VXR	36740856	Roma via di Tor Pagnotta, 68	CISCO7206VXR; NPE-G2 0; MEM-NPE-G2-FLD256; 2x PA-A6-OC3SMI; 2x PWR-7200-AC		SLA1A	C
33	Cisco	7200VXR	36658035	Roma via di Tor Pagnotta, 68	CISCO7206VXR; NPE-G2 0; MEM-NPE-G2-FLD256; 2x PA-A6-OC3SMI; 2x PWR-7200-AC		SLA1A	C
34	Cisco	ACE-4710-K9	QCF1449036D	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
35	Cisco	ACE-4710-K9	QCF1449036C	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
36	Cisco	ASA 5520	JMX1151204J	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
37	Cisco	ASA 5520	JMX1151204H	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
38	Cisco	ASA 5520	JMX1244L2H3	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
39	Cisco	ASA 5520	JMX1244L24N	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
40	Cisco	ASA 5540	JMX1422L1DH	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
41	Cisco	ASA 5540	JMX1422L1DK	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
42	Cisco	ASA 5540	JMX1420L15X	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
43	Cisco	ASA 5540	JMX1145L13Z	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	G
44	Cisco	ASA 5550	JMX14222157	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
45	Cisco	ASA 5550	JMX1422L1JA	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
46	Cisco	ASA 5550	JMX142221J9	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
47	Cisco	ASA 5550	JMX4122L1J4	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
48	Cisco	ASA 5550	JMX1309L2FR	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
49	Cisco	ASA 5550	JMX1309L2FT	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
50	Cisco	ASA 5550	JMX1449L0ZE	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
51	Cisco	ASA 5550	JMX1449L0ZH	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	H
52	Cisco	ASR 1002	FOX1416GU9H	Roma via Fiume delle Perle, 24	ASR1002-SIP10; 4XGE-BUILT-IN		SLA1A	C
53	Cisco	ASR 1002	FOX1411GBAS	Roma via Fiume delle Perle, 24	ASR1002-SIP10; 4XGE-BUILT-IN		SLA1A	C
54	Cisco	Catalyst 3550	CAT0748Z1WS	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
55	Cisco	Catalyst 3550	CAT0750Z1L4	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
56	Cisco	Catalyst 4006	FOX05030751	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-X4013; 3x WS-X4148-RJ; WS-X4424-GB-RJ45		SLA1A	E
57	Cisco	Catalyst 4006	FOX05060836	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-X4013; 3x WS-X4148-RJ; WS-X4424-GB-RJ45		SLA1A	E
58	Cisco	Catalyst 4506	FOX090902TF	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x WS-X4148-RJ; WS-X4424-GB-RJ45; WS-X4013+; 2x PWR-C45-1000AC		SLA1A	E
59	Cisco	Catalyst 4948-E	FOX1313G5M2	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
60	Cisco	Catalyst 4948-E	FOX110306LW	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
61	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX103007Z3	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E

APPARATI DI RETE "CENTRALI"								
Prog.	Produttore	Modello	Serial Number	Sede	Moduli	Licenze aggiuntive	SLA	Classe
62	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX10470MQE	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
63	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1230HLKT	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
64	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1048021J	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
65	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1130086K	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
66	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1130086U	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
67	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1230GK59	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
68	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ8C	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
69	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ9F	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
70	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1423H5ZY	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
71	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ7X	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
72	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1413G76C	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
73	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5SS	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
74	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5SN	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
75	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1312G7PG	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
76	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ7Y	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
77	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ7Z	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
78	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5TA	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
79	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1413G1D4	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
80	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ5U	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
81	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5TF	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
82	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1413G1CZ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
83	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5QS	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
84	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1416GAQR	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
85	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1405GWBQ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
86	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1419H0M1	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
87	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1048008G	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
88	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1130086J	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
89	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX11300843	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
90	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1420G4C2	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
91	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5RJ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
92	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5M5	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
93	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1130083M	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
94	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1230GKX5	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
95	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1309H7WC	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
96	Cisco	Catalyst 6506-E	SAL1425KS46	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP720-3B; WS-F6K-PFC3B; WS-X6724-SFP; WS-SVC-FWM-1; ACE20-MOD-K9; 2x WS-CAC-3000W	ACE20-MOD-K9; ACE-VIRT-020; WS-SVC-FWM-1; Security Contexts 20	SLA1A	F

APPARATI DI RETE "CENTRALI"								
Prog.	Produttore	Modello	Serial Number	Sede	Moduli	Licenze aggiuntive	SLA	Classe
97	Cisco	Catalyst 6506-E	SAL1425KS3U	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP720-3B; WS-F6K-PFC3B; WS-X6724-SFP; WS-SVC-FWM-1; ACE20-MOD-K9; 2x WS-CAC-3000W	ACE20-MOD-K9; ACE-VIRT-020; WS-SVC-FWM-1; Security Contexts 20	SLA1A	F
98	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5Q3	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
99	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5TD	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
100	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1342HD4L	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
101	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5UM	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
102	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5UF	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
103	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5SQ	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
104	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1229GJ9P	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
105	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1309H7WF	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
106	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1313G5T8	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
107	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1405GWB1	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
108	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1233GM90	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
109	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1417G6VL	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
110	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX145H6JP	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
111	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1349GSZG	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
112	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5SK	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
113	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1342HA5H	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
114	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1406G5T2	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
115	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1413G76B	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
116	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1405GNPF	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
117	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX1534GPHB	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
118	Cisco	Catalyst 4948-S	FOX110302QM	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
119	Cisco	Catalyst 6504-E	FOX11140NB2	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP32-GE-3B; WS-X6148-GE-TX		SLA1A	F
120	Cisco	Catalyst 6504-E	FOX11140NB9	Roma via Fiume delle Perle, 24	WS-SUP32-GE-3B; WS-X6148-GE-TX		SLA1A	F
121	Cisco	Catalyst 6509	SAL094902YC	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x WS-SUP720-3B; 2x WS-F6K-PFC3B; 2x WS-X6548-GE-TX; 4x WS-X6724-SFP		SLA1A	F
122	Cisco	Catalyst 6509	CNM3WZ0BRB	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x WS-X6K-S2-MSFC2; 2x WS-F6K-MSFC2; 2x WS-X6408A-GBIC; WS-X6348-RJ-45		SLA1A	F
123	Cisco	Catalyst 6509-E	SMC1352003E	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x WS-X6724-SFP; WS-X6148A-GE-45AF; 2x WS-SUP720-3B; 2x WS-CAC-3000W		SLA1A	F
124	Cisco	Catalyst 6509-E	SMC10430084	Roma via Fiume delle Perle, 24	2x WS-SUP720-3B; 2x WS-X6548-GE-TX; 2x WS-X6724-SFP; 2x WS-CAC-3000W		SLA1A	F
125	Over	Over line pri	730030	Roma via Fiume delle Perle, 24	Standard		SLA1A	E
126	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1551Z0NA	Roma via Fiume delle Perle, 24	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E

APPARATI DI RETE "CENTRALI"								
Prog.	Produttore	Modello	Serial Number	Sede	Moduli	Licenze aggiuntive	SLA	Classe
127	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1625Z0C8	Roma via Fiume delle Perle, 24	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E
128	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1630Z1GU	Roma via di Tor Pagnotta, 68	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E
129	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1621Z1GW	Roma via di Tor Pagnotta, 68	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E
130	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1607Z1ED	Roma via dei Tizi, 1	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E
131	Cisco	Catalyst 3750X-12S	FDO1629Z1Y1	Roma via dei Tizi, 1	C3KX-NM-10G, 2x C3KX-PWR-350WAC		SLA1A	E

SEDI ACI INFORMATICA E SEDI ACI DI ROMA (RETE MAN)			
Tipologia	Q.tà	Classe	SLA
Router Cisco 1841	5	A	SLA1A
Router Cisco 2811 + scheda NM-16ESW	2	A	
Router Cisco 2821	2	A	
Switch Cisco Cat 3560 24 porte	2	E	
Switch Cisco Cat 3560 48 porte	10	E	
Switch Cisco Cat 3750X 48 porte	14	E	
Switch Cisco Cat 4948	2	D	
Totale	37		

UFFICI PROVINCIALI ACI (PRA) – DIREZIONI REGIONALI – CSAI MILANO (RETE SPC)			
Tipologia	Q.tà	Classe	SLA
Router Cisco 2811 + scheda NM-16ESW	85	B	SLA1A
Router Cisco 2821	19	B	
Router Cisco 2851	1	B	
Router Cisco 3825	1	B	
Router Cisco 2621 XM	2	B	
Switch Cisco Cat. Expr.500 24 porte	23	E	
Cisco ATA186-I2	22	M	
Voice Gateway Cisco VG202	10	M	
Voice Gateway Cisco VG204	5	M	
Voice Gateway Cisco VG224	1	M	
Switch Cisco Cat 3560 24 porte	70	E	
Switch Cisco Cat 3560 48 porte	84	E	
Switch Cisco Cat 3750 48 Porte	14	E	
Switch Cisco Cat 3750X 48 Porte	10	E	
Switch Cisco Cat 4507R	3	F	
Switch Enterasys C2 H124G	4	D	
Switch Enterasys N1	5	F	
Totale	359		

TELEFONI VOIP UFFICI PRA E SEDI ACI INFORMATICA			
Tipologia	Q.tà	Classe	SLA
Cisco 7911G	420	M	SLA2A
Cisco 7912G	318	M	
Cisco 7915G	2	M	
Cisco 7940G	40	M	
Cisco 7941G	2	M	
Cisco 7942G	32	M	
Cisco 7960G	2	M	
Cisco 7962G	1	M	
Cisco 7970G	1	M	
Totale	818		

AUTOMOBILE CLUB PROVINCIALI			
Tipologia	Q.tà	Classe	SLA
Router Cisco 803	110	A	SLA2A
Router Cisco 837	99	A	
Router Cisco 877	10	A	
Router Cisco 878	4	A	
Router Cisco 1721	1	A	
Router Cisco 1841	3	A	
Router Cisco 2600	1	A	
Router Cisco 2800	1	A	
Totale	229		

DELEGAZIONI ACI (DISLOCATE IN TUTTE LE PROVINCE ITALIANE)			
Tipologia	Q.tà	Classe	SLA
Router Cisco 803	1.400	A	SLA2A
Router Cisco 837	1.133	A	
Router Cisco 877	106	A	
Router Cisco 878	19	A	
Router Cisco 1721	17	A	
Router Cisco 1841	6	A	
Router Tiesse mod. Imola	2	A	
Router Uawey mod. AR207VW	2	A	
Totale	2.685		

7 FIRMWARE E PRODOTTI SOFTWARE OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

In relazione al capitolato tecnico per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche e degli apparati di rete LAN e WAN di ACI Informatica, per il firmware ed i prodotti software oggetto della manutenzione, si specifica che:

- Il “firmware” o il “microcode” di tutti i componenti hardware è considerato parte integrante delle apparecchiature ed è oggetto della “manutenzione hardware” per i 36 mesi di validità contrattuale. In tal senso potrà esserne richiesto l’aggiornamento per upgrade di versione o per manutenzione correttiva. A tale proposito si specifica che sono considerati firmware i componenti software integrati nelle apparecchiature di storage e nei robot di tutti i marchi.
- Le fee relative agli apparati di network sono considerate parte integrante delle apparecchiature e sono oggetto della “manutenzione hardware” per i 36 mesi di validità contrattuale. In tal senso potrà esserne richiesto l’aggiornamento per upgrade di versione o per manutenzione correttiva.
- Per quanto riguarda il software, la tabella seguente riporta, per ogni apparecchiatura hardware interessata, il relativo software da considerare in “manutenzione software” per i 36 mesi di validità contrattuale. In tal senso potrà esserne richiesto l’aggiornamento per upgrade di versione all’ultimo livello in distribuzione o eventuali patch e/o fix per manutenzione correttiva e la possibilità di richiedere supporto ai problemi di difetto, all’installazione ed all’uso dei prodotti.

Gara per la fornitura del servizio di manutenzione delle apparecchiature installate presso il Data Center ACI Informatica e degli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso i clienti di ACI Informatica

Marchio	Tipo sistema	Contesto	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	PRODOTTI SOFTWARE OGGETTO DELLA MANUTENZIONE PER I 36 MESI DI VALIDITA' CONTRATTUALE
IBM	Sistemi Unix P750 P7	Open	P750	8233-E8B	1007A0P	16 core Power 7 da 3.3 Ghz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	Sistemi Unix P750 P7	Open	P750	8233-E8B	10079FP	16 core Power 7 da 3.3 Ghz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	Sistemi Unix P750 P7	Open	P750	8233-E8B	651EE7P	16-core Power 7 da 3.3 GHz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	IBM P750	Open	P750	8233-E8B	651E82P	16-core Power 7 da 3.3 GHz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	IBM P750	Open	P750	8233-E8B	651E81P	16-core Power 7 da 3.3 GHz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	Sistemi Unix P770 P7	Open	P770	P7	656340P	16 core Power 7 da 3.3.Ghz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
IBM	Sistemi Unix P770 P7	Open	P770	P7	656341P	16 core Power 7 da 3.3.Ghz	IBM Sistema operativo AIX
							IBM Software Power VM Enterprise Edition
NETTAPP	FAS2050 R5	Storage	FAS2050-R5	570644	20014174 20014175	14 TB con dischi SATA da 1 TB 4 LAN Dual Port 18 TB con dischi SATA da 450 GB (42 dischi) LAN Dual Port	A-SIS
							CLUSTER
							CIFS
							FTP
							NFS
							HTTP
							ISCSI
							NEAR STORE
							SNAP
NETTAPP	FAS2050 R5	Storage	FAS2050-R5	570644	20026339 20026340	Sistema Base 12,5 TB con dischi da 450 GB (28 dischi) Fiber Channel da 300 GB 15k	A-SIS
							CLUSTER
							CIFS
							FTP
							NFS
							HTTP
							ISCSI
							SNAP

Marchio	Tipo sistema	Contesto	Componente	Modello	Matricola	Descrizione	PRODOTTI SOFTWARE OGGETTO DELLA MANUTENZIONE PER I 36 MESI DI VALIDITA' CONTRATTUALE
NETTAPP	FAS3210-R5	Storage	FAS3210-R5		200345092 200345080	Storage ISCSI e NAS configurato in HA con 2 controller - memoria RAM 66 TB lordi ottenuti con dischi SATA da 1 TB 7.2 krpm configurati in RAID 6- RAID DP; 16 TB lordi con dischi SAS da 450 GB 15krpm configurati in RAID6 - RAID DP. Porte di I/O 4 porte Fiber Channe, 6 schede LAN.	A-SIS
							CLUSTER
							CIFS
							FCP
							NFS
							HTTP
							ISCSI
							SNAP
							Protocolli SAN FC
							deduplica
							FTP
IBM	Storage IBM DS8700	Storage	DS8700	2421-941	75TZ910 75WC950	Circa 52 TB lordi	OEL - Operating Environment Licenses
							MM - Metro Mirror
							Flash copy SE
							Flash Copy PTC
IBM	Storage IBM DS8700	Storage	DS8700	2421-941	75VF210 75WA490	5 "driver set" da 300 GB 15k FC 3 "driver set" da 450 GB 15k + 25 TB lordi	OEL - Operating Environment Licenses
EMC	Storage EMC VMAX	Storage	EMC VMAX		CK292603 626	148 dischi Fiber Channel con capacità pari a 300 GB a 15.000 rpm, comprensivi di hot-spare; · Numero 100 dischi Fiber Channel con capacità pari a 450 GB a 15.000 rpm comprensivi di hot-spare; 10 dischi Flash SSD da 200 GB.	Software : • EMC Control Center (CC-INST-KIT6) • EMC Symmetrix Manager (457-000-601) • Open Migrator/LM, Open Replicator/LM e SRDF/DM(SYM-MIGR-BAS) • TimeFinder/Clone (456-102-948) • TimeFinder/SNAP (456-103-008) • SRDF/Synchronous (456-102-797) • Symmetrix Virtual Provisioning (SYMVP-RN-OPN)
IBM	Intrusion Prevention Appliance	Intrusion Prevention Appliance		Proventia GX5208C-V2	512205668 03036	Intusion Prevention Appliance in HA	IBM SVPV-BASE-1P Licenza per 2 processori
							Proventia Network Enterprise Scanner License 1000-1999 Assets