



ACI Informatica

## DETERMINA A CONTRARRE PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI (PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 63)

**Oggetto:** Proroga tecnica per l'utilizzo del numero verde della Regione Lombardia dedicato ai servizi di assistenza al cittadino in materia di Tasse automobilistiche.

Struttura tecnica richiedente	Direttore Responsabile	N. RdA	Data RdA	Importo RdA
SISTEMI CENTRALI	STEFANO CRUCIANI	82	2/2/2018	€ 100.000,00

### Preambolo

- Considerata l'esigenza di acquisire i beni/servizi di cui alla RdA sopra indicata.
- Considerato l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (Codice dei Contratti Pubblici), che stabilisce il principio per cui ogni contratto dell'Amministrazione Pubblica deve essere preceduto da una determinazione a contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.
- Considerato, altresì, l'art. 63, del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., che disciplina l'affidamento mediante procedura negoziata di lavori, beni e servizi senza previa pubblicazione del bando di gara, nonché il provvedimento ANAC del 13 settembre 2017 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 248 del 23 ottobre 2017 "Linee guida n. 8 recanti "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", in merito alla necessità che tali tipi di affidamenti siano preceduti da un accertamento rigoroso sulla natura di infungibilità del prodotto/servizio.
- Tenuto conto del Processo Aziendale "Approvvigionamenti SQC510005 ver. 7", che definisce le procedure per gli acquisti di ACI Informatica S.p.A., individuando e descrivendo responsabilità e attività.
- Tenuto conto, altresì, del Processo Aziendale "Ciclo di vita dell'affidamento di appalti di servizi e forniture attraverso procedura ad evidenza pubblica per ACI Informatica S.p.A. DLH212018 ver. 5", che regola gli acquisti di beni e servizi di ACI Informatica S.p.A., effettuati in applicazione delle procedure negoziate sotto la soglia comunitaria di cui all'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. attraverso l'individuazione dei processi e dei beni e servizi acquistabili mediante procedura negoziata, con riferimento alle specifiche esigenze di ACI Informatica S.p.A.
- [Per le richieste di acquisto che si riferiscono a incarichi di collaborazione] Viste peraltro le procedure per l'affidamento di incarichi per l'espletamento di servizi a professionisti e collaboratori, denominate rispettivamente "Conferimento di incarichi di consulenza professionale, DLH213001 vers. 2" e "Conferimento di incarichi di collaborazione, DLH216001 vers. 1".
- Viste le Disposizioni integrative del Direttore Generale prot. 595/2014 del 21/10/2014 e prot. 90/2016 del 27/01/2016, inerenti alle procedure di approvvigionamento di ACI Informatica S.p.A.
- Considerato l'Albo di ACI Informatica.
- [Per le richieste di acquisto che si riferiscono a servizi] Considerato che per i servizi di cui alla presente determina ACI Informatica non ha le competenze/conoscenze interne per l'espletamento del servizio richiesto.
- Preso atto della valutazione anche sotto il profilo della infungibilità eseguita dalla struttura tecnica richiedente circa l'esistenza dei presupposti che giustificano il ricorso alla negoziazione diretta stante quanto precisato nella parte dispositiva della presente determina, valutazione eseguita anche alla luce di quanto disposto nella citata "Linee guida n. 8 ANAC".

**Precisato - ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i. - quanto segue, con riferimento al contratto di acquisizione di beni e servizi cui è finalizzata la presente Determina:**

#### **Fine di pubblico interesse che si intende perseguire con la fornitura/servizio:**

Nell'ambito della propria attività istituzionale ACI Informatica ha la necessità di acquisire alle migliori condizioni di mercato il numero verde utilizzato per il servizio di assistenza al cittadino in materia di tasse automobilistiche.

#### **Descrizione della fornitura/servizio:**

A ottobre del 2017 ACI Informatica ha effettuato il subentro del numero verde 800 151121 utilizzato per il servizio di assistenza alle tasse automobilistiche della Regione Lombardia all'epoca intestato a Lombardia Contact Srl. La migrazione del numero verde è stata effettuata alle medesime condizioni operative applicate a Lombardia Contact. Si tratta di un servizio di assistenza a consumo erogato ai cittadini in materia di tasse automobilistiche.



ACI Informatica

**Valore economico della fornitura/servizio:**

A partire dall'importo della RdA l'importo per la richiesta del CIG è così determinato:

Base d'asta (importo RdA)	100.000,00
Quinto d'obbligo	-
Proroga tecnica	-
<b>Importo per richiesta CIG</b>	<b>100.000,00</b>

La base d'asta di € 100K è stata determinata partendo dai consumi maturati nel 2017 ed è riportata nella seguente tabella.

Numero verde	Stima % di chiamate ricevute	Stima in secondi delle chiamate ricevute	Tariffa applicate (€/min)	Numero mesi	TOTALE (€)
Chiamate da numero fisso	52	210.000	0,008	6	10.000,00
Chiamate da cellulare	48	190.000	0,078	6	90.000,00
					<b>100.000,00</b>

**Durata del servizio / tempi di consegna del bene:**

6 mesi dall'1/1/2018 al 30/6/2018

**Operatore economico individuato:**

Telecom Italia SpA.

**Motivazioni dell'affidamento diretto:**

Il fornitore è necessariamente Telecom Italia SpA in quanto si tratta di un servizio di assistenza ai cittadini nell'ambito delle tasse automobilistiche che deve essere erogato con continuità.

L'operazione riguarda il 1° semestre 2018 in quanto è prevista una procedura negoziata per l'affidamento pluriennale del servizio qualora il numero verde continui ad essere utilizzato dalla Regione Lombardia per le chiamate di assistenza sulle Tasse automobilistiche dei propri contribuenti.

E' in valutazione la possibilità di cessare il numero verde e sostituirlo con un numero nero che prevede il costo della chiamata a carico dei contribuenti.

Si precisa che la prima ipotesi seguita è stata la migrazione del servizio nell'ambito della Convenzione Consip4 vigente. Questa soluzione è stata però scartata in quanto le tariffe della Convenzione sono più alte di quelle Telecom come evidenziato dalla tabella seguente e il costo complessivo avrebbero subito un incremento del 50%.

Servizio	Tariffe Convenzione Consip (€/min)	Tariffe TIM in vigore (€/min)
Chiamate da numero fisso	0,008	0,008
Chiamate da cellulare	0,14	0,078

**Clausole contrattuali ritenute essenziali**

Quelle previste nel contratto con Telecom Italia SpA.

**RUP:** ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 è nominato Responsabile Unico del Procedimento all'Ing. Nicola Accarino

**Codice AVCP per la richiesta CIG:**

64211000-8 Servizi telefonici pubblici

**Tutto quanto sopra esposto e considerato, si**



ACI Informatica

**DETERMINA**

ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di indire una procedura ad affidamento diretto per l'acquisto del bene/servizio richiesto con le modalità e i tempi sopra indicati.

Data Determina 8/2/2018

Direzione Approvvigionamenti

Il Direttore

Ing. Nicola Accorino