



Roma, 22 marzo 2022  
Prot. n. DLA922004

### Risposte ad ulteriori chiarimenti

## AVVISO PER LA RICERCA DI OPERATORI PSP (PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO) PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI FINANZIARI RELATIVI ALL'INCASSO ED AL RIVERSAMENTO DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE, PRATICHE PRA, PRATICHE DELLA M.C.T.C. E ALTRI PAGAMENTI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN BASE AL MODELLO AGID "PagoPA"

### Domanda n. 1

*È possibile avere ulteriore documentazione riguardo alle API da predisporre?*

*Potreste inoltrarci il file WSDL indicato a pagina 6, nonché il file XSD PagInf\_RPT\_RT\_6\_2\_0.xsd (indicato a pagina 19 e 20 per l'API calcolo tributo e pagamento tributo) ?*

### Risposta

Si, è possibile. Ci si riferisca ai 2 file WSDL ed al file XSD allegati alla presente risposta ai chiarimenti (*Allegato Wsdl e Xsd.zip*).

### Domanda n. 2

*Riferimento Flusso pagamento con POS.*

*In seguito all'attiva pagamento POS, il PSP deve inviare ad ACI la notifica di pagamento avviato. Questa notifica deve prevedere anche una risposta KO, in caso di errori di comunicazione sulla chiamata avvia pagamento POS?*

*In questo caso, come verrebbe gestita la comunicazione (es. tramite cicli di retry oppure viene ritentato un nuovo pagamento)?*

### Risposta

L'attiva pagamento POS può avere il KO in risposta con la descrizione dell'esito che ne spieghi i motivi: tale evento viene subito gestito come transazione rifiutata.





L'utente decide se continuare con il POS o con altre modalità di pagamento. A pagamento avvenuto o abortito sul terminale POS, la notifica di fine transazione può avere esito positivo o negativo ed il pagamento viene terminato. Le situazioni incerte vengono gestite con cicli di richieste di infoPagamentoPOS per conoscere l'esito.

### **Domanda n. 3**

*In riferimento allo schema presentato a pagina 12 figura 7, il nuovo tentativo si riferisce all'intero flusso di pagamento (quindi il flusso viene ripreso una nuova chiamata pagamento tributo) oppure solo alla richiesta di pagamento sul POS?*

### **Risposta**

Al momento di una chiamata per un pagamento POS, la chiamata per pagamento tributo non è stata ancora effettuata. Quindi, se fallisce il pagamento POS, si ricomincia con una nuova chiamata di pagamento POS.

### **Domanda n. 4**

*Una volta presentata l'offerta da parte del PSP, quando verrà comunicata l'accettazione della medesima?*

### **Risposta**

Le candidature arrivate saranno oggetto di istruttoria da parte di ACI Informatica il cui esito sarà comunicato ai PSP interessati.

L'intendimento della Società è quello di svolgere la suddetta istruttoria in modo celere i cui tempi ovviamente dipenderanno dal numero dei candidati.

Al termine di tale istruttoria verrà fornito l'elenco dei PSP qualificati al sistema ACI. Per completezza, si ricorda che essendo un bando aperto anche dopo la prima scadenza potranno essere presentate le domande di adesione e periodicamente ACI Informatica provvederà all'integrazione dell'elenco dei PSP aderenti al Sistema ACI.

### **Domanda n. 5**

*Una volta accettata l'offerta del PSP, con quale tempistica verrà sottoscritto il contratto?*

### **Risposta**

Gli accordi contrattuali saranno sottoscritti dai PSP rispettivamente con ACI e con le Delegazioni a marchio ACI, nonché con ACI Informatica, nei tempi utili per garantire le tempistiche previste negli atti di gara. Ovviamente, saranno gestite eventuali situazioni di criticità.





### Domanda n. 6

Qualora il PSP cui è stata accettata l'offerta dovesse rendersi conto di non riuscire ad adeguare i sistemi informativi entro la data prevista dell'avviso e comunque prima della sottoscrizione del contratto, quali sono le conseguenze di tale eventuale ritardo nell'effettuare l'adeguamento del sistema informativo e quali sono i rimedi esperibili?

### Risposta

Qualora dovessero verificarsi le problematiche rappresentate, l'offerta non sarà resa disponibile alle Delegazioni e verrà valutata dalla Società la possibilità di prevedere date alternative.

### Domanda n. 7

Visti gli obblighi di legge imposti al PSP in ambito di trasparenza bancaria, è necessario per il PSP approvare la ricevuta emessa dal sistema SINTA + a seguito delle operazioni di pagamento effettuate presso le Delegazioni ACI o gli Automobil Club Provinciali. Dato che tale obbligo di legge per il PSP non è regolamentato nell'Allegato 4 (Contratto per adesione), è possibile inserire nel predetto Allegato 4 l'approvazione da parte del PSP del formato della ricevuta prodotta dal sistema SINTA +?

### Risposta

No, non è possibile inserirlo. In ogni caso, d'intesa con il PSP, saranno rispettati tutti gli obblighi di legge del settore in tema di informazione e trasparenza al pubblico.

Il Responsabile Unico del Procedimento

F.to Ing. Giancarlo Mancuso

All. c.s.



ACI Informatica SpA  
Società con unico socio soggetta  
all'attività di direzione e coordinamento  
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia  
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283  
www.informatica.aci.it  
benvenuto@informatica.aci.it  
aci\_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.  
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma  
C.F. 00405030586  
P.I. 0088331003