



AVVISO PER LA RICERCA DI OPERATORI PSP (PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO) PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI FINANZIARI RELATIVI ALL'INCASSO ED AL RIVERSAMENTO DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE, PRATICHE PRA, PRATICHE DELLA M.C.T.C. E ALTRI PAGAMENTI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN BASE AL MODELLO AGID "PagoPA"

ACI Informatica S.p.A., Società per azioni interamente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), nei confronti della quale opera in regime di "in house providing",

PREMESSO

- a) che in data 4 settembre 2017 sul sito istituzionale di ACI Informatica è stato pubblicato l' "Avviso per la ricerca di operatori PSP (Prestatori Servizi di Pagamento) per l'erogazione di servizi finanziari relativi all'incasso delle tasse automobilistiche e tributi di competenza della Pubblica Amministrazione in base al modello AgID "PagoPA";
- b) che il suddetto Avviso era finalizzato all'individuazione di Prestatori Servizi di Pagamento (PSP) iscritti nell'elenco gestito da AgID (ora PagoPA S.p.A.) per la riscossione tramite il sistema PagoPA, che intendevano erogare servizi finanziari tramite la rete fisica delle Delegazioni a marchio ACI per la riscossione della Tassa automobilistica e più in generale dei Tributi di competenza della Pubblica Amministrazione in base al modello PagoPA di AgID;
- c) che a fronte del suddetto Avviso, sono stati qualificati da ACI Informatica diversi Operatori PSP la cui collaborazione al momento avrà contrattualmente termine il prossimo 31 luglio 2022;
- d) che con successive integrazioni, gli iniziali servizi di pagamento relativi all'incasso delle Tasse automobilistiche e tributi di competenza della Pubblica Amministrazione in base al modello AgID "PagoPA", sono stati estesi ad altre tipologie di incasso: Flussi massivi, Pratiche PRA, Pratiche presentate alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione, ora Direzione generale per la motorizzazione e per servizi ai cittadini e alle imprese in materia di trasporti e navigazione (Autoveicoli, Revisioni, Patenti e Varie), Pagamenti PagoPA generici, etc.;
- e) che in relazione all'evoluzione del mercato è ora necessario implementare una nuova modalità di erogazione dei servizi;
- f) che il Comitato Esecutivo di ACI nella seduta del 25 gennaio 2022 ha approvato il nuovo modello per l'erogazione dei servizi di pagamento tramite PagoPa e la nuova ripartizione del compenso tra i soggetti coinvolti nel processo;



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 00883311003



- g) che parimenti ACI Informatica è stata incaricata di gestire in nome proprio e nell'interesse dell'Ente, la procedura di cui al presente Avviso pubblico di manifestazione di interesse che, conseguentemente, deve intendersi sostitutivo del precedente Avviso;
- h) che l'implementazione del servizio dovrà essere disponibile per la rete fisica delle Delegazioni dal 1° Giugno 2022 con il completamento della diffusione presso la rete dei delegati che hanno prescelto il PSP; da tale data e fino alla scadenza dell'attuale contratto (31 luglio 2022) è previsto un periodo di sovrapposizione tra il modello attualmente in vigore e quello definitivo;
- i) che al presente Avviso, nei termini e contenuti di seguito descritti, potranno partecipare tutti gli operatori PSP interessati presentando la propria candidatura con relativa offerta che sarà oggetto di qualificazione da parte di ACI Informatica;
- j) che gli accordi contrattuali saranno sottoscritti dai PSP rispettivamente con ACI e con le Delegazioni a marchio ACI, nonché con ACI Informatica;
- k) che con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento trattandosi di un invito rivolto agli operatori PSP (bancari e non bancari) del sistema PagoPA di AgID, ad aderire al modello tecnologico proposto da ACI per la riscossione di cui alla precedente lett. b).

Tanto sopra premesso, si riportano di seguito le condizioni e le modalità operative

A. OGGETTO

1. Oggetto del presente Avviso è l'invito rivolto agli operatori PSP (bancari e non bancari) iscritti al sistema PagoPA ad aderire al modello tecnologico ACI per l'erogazione di servizi finanziari, per la realizzazione e la gestione di un processo per l'incasso ed il riversamento delle Tasse Automobilistiche e di altre Tasse e Tributi della Pubblica Amministrazione, tramite gli sportelli fisici delle Delegazioni a marchio ACI, conforme alle direttive già emanate da AgID nell'ambito del sistema Pago PA.

In particolare, i servizi attualmente richiesti sono:

- A) Tasse Automobilistiche e PagoPA generici
- B) Gestione Flussi Tasse Automobilistiche
- C) Gestione Flussi Pratiche PRA
- D) Gestione Flussi MCTC Autoveicoli
- E) Gestione Flussi MCTC Patenti
- F) Gestione Flussi MCTC Revisioni
- G) Gestione Flussi MCTC Varie



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 00883311003



2. Nell'ambito dei servizi di cui al precedente punto 1, è prevista l'erogazione da parte di ACI Informatica a favore del PSP di un servizio di supporto fattivo nell'erogazione degli stessi fornendo una assistenza specialistica a supporto della rete di Delegazioni e Automobile Club e alla messa a disposizione delle infrastrutture tecnologiche necessarie all'interconnessione tra il PSP e la rete di Delegazioni e Automobile Club.
3. In corso di esecuzione, ACI Informatica si riserva la facoltà, anche in via saltuaria ed occasionale qualora le modifiche al perimetro delle attività lo richiedano, di ampliare ovvero ridurre i servizi indicati al comma 1, anche mediante l'inserimento di servizi di pagamento analoghi o assimilabili.
4. I dati indicati nel prosieguo sono riferiti alle Delegazione e agli Automobile Club Provinciali. ACI si riserva di poter ampliare il servizio anche ad altri punti di servizio sempre a marchio ACI o comunque collegati.

B. INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI INCASSO DEGLI AVVISI PAGOPA

1. I servizi di incasso oggi svolti dalle Delegazioni sono i seguenti:
 - A) Tassa Automobilistica e PagoPA generici: circa **1.250** Delegazioni ACI presenti su tutto il territorio nazionale a seguito della sottoscrizione di uno specifico Disciplinare regolamentato dall'Ente. I volumi delle operazioni di riscossione da parte delle Delegazioni ACI, sono stati nel corso dell'anno **2021, pari a circa 11 milioni** di transazioni di cui circa 5 milioni in contanti e circa 6 milioni tramite POS.
 - B) Gestione Flussi Tasse Automobilistiche: i servizi di incasso tramite flussi a carattere massimo viene oggi utilizzato da circa **150** Delegazioni presenti su tutto il territorio nazionale ma, in prospettiva, dovrà essere reso disponibile a tutte le 1250 delegazioni; i volumi delle operazioni di riscossione da parte delle Delegazioni si attestano intorno ai **3 milioni** di transazioni all'anno;
 - C) Gestione Flussi Pratiche PRA: i servizi di incasso tramite flussi a carattere massimo viene oggi utilizzato da circa **1.250** Delegazioni presenti su tutto il territorio nazionale; i volumi delle operazioni di riscossione da parte delle Delegazioni si attestano intorno ai **4 milioni** di transazioni all'anno;
 - D) Gestione Flussi MCTC Autoveicoli/Patenti/Revisioni/Varie: i servizi di incasso tramite flussi a carattere massimo viene oggi utilizzato da circa **1.250** Delegazioni presenti su tutto il territorio nazionale; i volumi delle operazioni di riscossione da parte delle Delegazioni si attestano intorno ai **6 milioni** di transazioni all'anno;
2. Le Delegazioni ACI possono incassare mediante pagamento da parte dell'utente con denaro contante o tramite moneta elettronica con dispositivo POS integrato con l'applicazione software per la riscossione, denominata SINTA Plus (di cui l'Ente è proprietario), nonché delle sue successive evoluzioni.



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 00883311003



C. FORNITURA E GESTIONE DEI POS DA PARTE DEL PSP

1. Al fine di rendere più trasparente e migliorare il processo di pagamento tramite moneta elettronica, al PSP è affidata la gestione completa del processo di incasso tramite POS compresa la fornitura degli apparati per gli incassi per tale modalità di pagamento e il sistema di gestione dell'incasso tramite gli stessi.
2. In relazione al quantitativo dei POS, su base nazionale sono attualmente distribuiti circa **2.600 POS** (in media 2 POS per ciascuna Delegazione ACI). In considerazione dell'incremento delle operazioni di incasso effettuabili si stima una crescita di utilizzo dei dispositivi a circa **3.000 POS** su base nazionale.
3. In sede di definizione del piano di diffusione, sulla base del PSP prescelto da ciascuna Delegazione ACI, verrà fornito l'elenco dettagliato del numero di POS per punto di servizio.
4. In caso di problematiche tecniche legate alla composizione delle postazioni di lavoro delle Delegazioni, se il POS che verrà offerto non ne permette la gestione tramite lo sportello con il divisorio tra utente ed operatore, potranno essere richiesti apparati PinPad.

D. REQUISITI E VINCOLI PER L'ADESIONE

1. Il PSP che intende aderire, deve soddisfare le seguenti condizioni minime:

REQUISITI GENERALI

- 1) non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D. Lgs. 50/2016, nonché in quella prevista dall'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001;
- 2) essere iscritto per le attività inerenti il settore oggetto del presente avviso nel Registro delle imprese presso la CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE;
- 3) essere in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

REQUISITI TECNICI E ORGANIZZATIVI

- 1) essere un prestatore di servizi di pagamento (PSP) aderente al sistema PagoPA di AgiD;
- 2) adeguare i propri sistemi allo schema architetture riportate in allegato al fine di garantire la completa erogazione di tutti i servizi (All. 1 - Specifiche Tecniche di Sistema);
- 3) implementare il protocollo informatico proprietario di ACI per lo scambio di informazioni sia per Targa, Pratica e per IUUV (Identificativo Univoco Versamento) (All. 1 - Specifiche Tecniche di Sistema);



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 0088311003



- 4) autorizzare gli incassi con moneta elettronica mediante i dispositivi POS integrati con l'applicazione proprietaria denominata "SINTA Plus", nonché delle sue successive evoluzioni. Resta nella piena discrezionalità del PSP la scelta delle tipologie di carte di credito da accettare ed il centro servizi da utilizzare i cui costi sono a carico del PSP;
- 5) garantire una assistenza tecnica, contattabile dalla struttura tecnica, per eventuali casistiche di assistenza specialistica non gestibili direttamente da ACI Informatica, fatto salvo che i servizi di assistenza specialistica a supporto della rete di Delegazioni ACI e Automobile Club, sia di natura tecnologica che contabile, sono erogati da ACI Informatica come indicato al punto 2 del paragrafo A;

E. CONTENUTO DELL'OFFERTA PER LE DELEGAZIONI ACI

1. Fermo restando le condizioni economiche da praticare nei confronti dell'utenza di cui al successivo paragrafo G colonna C, il PSP presenta la propria offerta comprensiva di eventuali ulteriori servizi/prodotti aggiuntivi e delle relative condizioni economiche, come dai prospetti in calce alla domanda di adesione.
2. L'offerta non potrà contenere eventuali richieste di garanzie economiche e/o patrimoniale richieste da parte del PSP alla Delegazione ACI (fideiussione, affidamento con modalità di scoperto di conto corrente, ulteriori modalità) a meno di particolari situazioni da indicare in offerta.
3. ACI Informatica si riserva il diritto di richiedere per ciascuna offerta chiarimenti di tipo tecnico, amministrativo ed economico prima di rendere disponibile la proposta per la rete di Delegazioni ACI che avverrà al più tardi entro 30 giorni dalla data di scadenza della domanda di adesione di cui al successivo paragrafo I. Potrà inoltre riservarsi il diritto di non accettare alcuni servizi/prodotti o condizioni economiche rappresentate nell'offerta del PSP.

F. MODALITA' DI RIVERSAMENTO DELLE SOMME DOVUTE ALLE P.A.

1. Il termine di riversamento delle somme a favore dell'amministrazione competente del tributo è invariato rispetto al servizio attualmente offerto dalla rete fisica delle Delegazioni e comunque segue le indicazioni di pagoPA S.p.A.

G. ENTITA', GESTIONE E RIPARTIZIONE DELLE COMMISSIONI SUGLI INCASSI

1. In relazione alla tipologia di transazione economica, la commissione che il PSP potrà porre a carico dell'utente finale per i vari servizi è indicata nella colonna C della tabella che segue. Tale costo potrà variare, su indicazione di ACI, in qualsiasi momento con un preavviso comunicato mediante PEC di almeno 15 giorni.



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 0088331003



2. Il PSP dovrà riconoscere per le diverse tipologie di transazioni indicate nella tabella che segue:
 - alla Delegazione: l'importo minimo indicato nella colonna D o diverso maggiore importo indicato dal PSP in sede di domanda di adesione e dichiarazione di offerta.
 - ad ACI Informatica: l'importo indicato nella colonna E.

La differenza tra il costo di incasso richiesto all'utente (colonna C) e gli importi da corrispondere alle Delegazione (colonna D) e ad ACI Informatica (colonna E), nei termini sopra esposti, costituisce il compenso netto del PSP.

3. L'importo che il PSP dovrà corrispondere ad ACI Informatica per le attività di supporto meglio indicate al precedente paragrafo A, punto 2, avverrà con fatturazione trimestrale o con modalità temporali migliorative se indicate nella risposta.
4. Fermo restando l'entità del compenso richiesto dal PSP di cui al precedente punto 2, ACI si riserva la facoltà di modificare l'importo da riconoscere alla Delegazione ACI o quello maggiore offerto dal PSP in sede di domanda di adesione e dichiarazione di offerta. L'entità di tale modifica è posta a decremento della commissione di incasso a carico dell'utente di cui al precedente punto 1.
5. La gestione contabile e finanziaria dell'importo riconosciuto alla Delegazione ACI avverrà a carico del PSP tramite la produzione e l'invio di estratti conto, documenti contabili e fiscali.

Tipo di transazione economica		Quantità annuale stimata	Costo incasso Utente	Importo per la Delegazione da PSP	Importo per ACI Informatica da PSP	Ricavo PSP
(A)		(B)	(C)	(D)	(E)	(F = C-D-E)
A	Tassa Automobilistica e pagoPA	11.000.000	2,600 €	2,015 €	0,200 €	0,385 €
B	Gestione Flussi Automobilistiche	3.000.000	2,300 €	1,800 €	0,140 €	0,360 €
C	Gestione Flussi Pratiche PRA	4.000.000	0,800 €	0,300 €	0,140 €	0,360 €
D	Gestione Flussi Pratiche MCTC Autoveicoli	5.000.000	1,800 €	1,215 €	0,140 €	0,445 €
E	Gestione Flussi Pratiche MCTC Patenti	1.000.000	1,800 €	1,215 €	0,140 €	0,445 €
F	Gestione Flussi Pratiche MCTC Revisioni	0	1,800 €	1,215 €	0,140 €	0,445 €
G	Gestione Flussi Pratiche MCTC Varie	0	1,800 €	1,215 €	0,140 €	0,445 €

Tabella 1 - Riepilogo delle ripartizioni delle commissioni sugli incassi



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 00883311003



6. In sede di risposta alla presente richiesta, il PSP deve pertanto quantificare la propria offerta economica, tramite il modello allegato, che non potrà superare, per ciascuna tipologia l'importo massimo di cui alla colonna F della tabella che precede.
7. La differenza tra l'importo massimo, per ciascuna tipologia di pratica e l'importo offerto dal PSP si somma all'importo complessivo riversato dal PSP alla Delegazione ACI.

H. GARANZIA A TUTELA DEL PSP PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Non possono essere espresse garanzie verso i Delegati a meno di particolari fattispecie che dovranno essere puntualmente descritti nell'offerta del PSP.

I. PRESENTAZIONE DOMANDA E DATA DI IMPLEMENTAZIONE

La domanda di adesione e la relativa dichiarazione di offerta dovrà pervenire entro la data del **24 marzo 2022** tramite la compilazione dell'Allegato 2, tramite PEC all'indirizzo affarisocietarielegali@pec.informatica.aci.it.

Anche dopo tale prima scadenza potranno essere presentate le domande di adesione e periodicamente ACI Informatica provvederà alla integrazione dell'elenco dei PSP aderenti al Sistema ACI.

Dovrà pervenire congiuntamente anche l'eventuale contratto che dovrà sottoscrivere il Delegato nei confronti del PSP.

L'implementazione del servizio dovrà essere disponibile per la rete fisica delle Delegazioni dal 1° Giugno 2022. Il completamento della diffusione presso la rete dei delegati che hanno aderito allo specifico PSP sarà completata entro il 30 Luglio 2022.

Durante il periodo di transizione sarà previsto un periodo di sovrapposizione tra il modello attualmente in vigore e quello definitivo.

J. INFORMAZIONI PER IL PSP PRESCELTO

L'adesione al servizio di riscossione da parte delle Delegazioni ACI è facoltativa ed è subordinata alla sottoscrizione del contratto con il PSP. Il modello contenente le offerte presentate dai PSP e la relativa possibilità di scelta verrà reso disponibile a cura di ACI Informatica ai delegati ACI in modalità digitale.

La Delegazione ACI si impegna, attraverso la sottoscrizione del successivo contratto con il PSP, a mantenere il PSP scelto per almeno 1 anno dalla sottoscrizione ed a richiedere eventuale disdetta con almeno 3 mesi di preavviso.

I termini di validità della adesione seguono questi criteri:

- a) il PSP deve garantire il servizio alle Delegazioni ACI per almeno 3 anni con successivo rinnovo automatico di anno in anno, salvo disdetta con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi rispetto alla scadenza naturale o alle successive in caso di rinnovo, il tutto con inizio il 1° Giugno 2022 indipendentemente dalla data di



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 00883311003



sottoscrizione;

- b) i Delegati che sottoscriveranno un contratto/adesione a rinnovo tacito o pluriennale devono garantire almeno un anno di permanenza con il PSP prescelto, con possibilità di cambiarlo a partire dal 1° settembre 2023 con un preavviso di 3 (tre) mesi;
- c) gli Automobile Club Provinciali che sottoscriveranno un contratto annuale con rinnovo esplicito devono garantire almeno un anno di permanenza con il PSP prescelto; nei successivi rinnovi, a partire dal primo rinnovo, gli Automobile Club Provinciali possono cambiare il PSP con un preavviso di 3 (tre) mesi;
- d) con l'adesione al servizio di riscossione da parte del Delegato, l'ACI si renderà disponibile ad affiancare il proprio marchio a quello del PSP, attraverso vetrofanie esposte presso la Delegazione ACI. Sia le vetrofanie che qualsiasi altro strumento di comunicazione commerciale interno o esterno al punto vendita deve essere espressamente autorizzata da ACI/ACI Informatica.

K. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso è pubblicato sul sito web di ACI Informatica S.p.A. www.informatica.aci.it nella sezione Bandi di gare assolvendo, in tal modo, gli obblighi di pubblicità previsti dalle normative di legge in vigore.

L. VARIE

Il trattamento dei dati pervenuti in risposta al presente avviso si svolgerà in conformità alle disposizioni vigenti in materia di privacy.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimenti gli interessati potranno inviare in tempo utile le richieste alla casella di posta PEC affarisocietarielegali@pec.informatica.aci.it

Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Giancarlo Mancuso.

Roma, 9 marzo 2022

Allegati:

- All. 1 - Specifiche Tecniche di Sistema SINTA Plus: SInTA Plus - Interfacce PSP 1.8
- All. 2 - Fac-simile domanda di adesione e dichiarazione di offerta del PSP
- All. 3 - Schema Convenzione PSP - ACI
- All. 4 - Schema Contratto PSP – ACI Informatica

ACI Informatica S.p.A.

Il Vice Direttore Generale *Governance*

Dott. Giancarlo Di Crescenzo



ACI Informatica SpA
Società con unico socio soggetta
all'attività di direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma
C.F. 00405030586
P.I. 0088331003