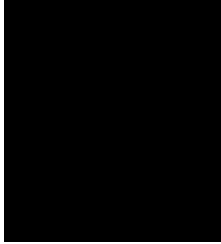




INFORMAZIONI PERSONALI

Maffia Rachele



<https://it.linkedin.com/in/rachelemaffia>

Sesso Femminile | Data di nascita [redacted] | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Supporto alla Direzione Generale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2015–alla data attuale

Supporto alla Direzione Generale

ACI Informatica S.p.A, Roma (Italia)

Svolgo il ruolo di assistente al Direttore Generale con particolare attenzione al presidio di attività e iniziative strategiche per l'azienda.

Mi occupo di agevolare l'operatività del Board di Direzione e del Board of Operation lavorando a stretto contatto con le Direzioni aziendali e a diretto riporto del Direttore Generale

2013–2015

Team di ricerca settore Smart Cities and Communities and Social Innovation

ACI Informatica, Rende (CS) (Italia)

Ho partecipato al Progetto di Ricerca nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 nel settore Smart Cities and Communities and Social Innovation. Lavoro presso l'Università della Calabria in collaborazione con altre Università calabresi (Catanzaro e Reggio Calabria), con l'Istituto Icar-CNR, Engineering e TSC Consulting ad un interessante progetto di ricerca del MIUR.

Obiettivo del progetto In.Mo.To. (Information and Mobility for Tourism) è la costruzione di un nuovo modello di DMO (Destination Management Organization) ed un sistema integrato di servizi innovativi per la creazione, certificazione, organizzazione, monitoraggio e promozione dell'offerta turistica. Nello specifico mi sono occupata dell'analisi degli scenari evolutivi nell'ambito turismo e dell'osservatorio su best practices nazionali ed internazionali, focalizzando argomenti quali prenotabilità online e analisi di standard di dati turistici (strutture ricettive e Point of Interest). Attualmente mi occupo del coordinamento delle attività legate alla sperimentazione in Calabria di prototipi dimostrativi, gestendo i contatti con operatori del settore turismo e PA locali.

2005–2013

Web content designer & Project manager

ACI Informatica S.p.A (Automobile Club d'Italia), Roma (Italia)

Dal 2005 ho lavorato presso la **divisione internet di ACI Informatica**, società di informatica dell'Automobile Club d'Italia.

Per oltre 5 anni ho svolto l'attività di project management per prodotti e soluzioni web occupandomi delle principali attività di gestione della produzione e del cliente.

Tra questi ho lavorato per:

- **Ministro per il Turismo:** progettazione e gestione, per conto di ACI nel 2010, dello sviluppo del nuovo Portale Nazionale del Turismo Italiano www.italia.it

L'esperienza, particolarmente sfidante, mi ha arricchito nelle competenze gestionali e di coordinamento di team di lavoro.

- **Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri**, per cui ho gestito la realizzazione e la manutenzione dei principali prodotti web di servizio al cittadino: www.viaggiare Sicuri.it e www.dovesiamonelmondo.it occupandomi costantemente delle relazioni col cliente e la progettazione di soluzioni evolutive.

- **Polizia Postale e delle Comunicazioni**, per la progettazione e gestione del portale di servizio del nuovo Commissariato online <https://www.commissariatodips.it>

- **ACI** centrale e vari **Automobile Club provinciali**, **ACI Vallelunga**, **ACI Consult**, e specifiche direzioni ACI (Direzione studi e Ricerche, Direzione Turismo, Direzione Servizi delegati, Regolarità Auto storiche, ecc).

Per il mondo ACI ho preso in carico molti progetti di varia natura. Mi sono occupata della progettazione e realizzazione della presenza ufficiale online dell'ACI portando in rete, nel 2005, il nuovo sito www.aci.it e il *network degli Automobile Club provinciali* che hanno beneficiato di un progetto di standardizzazione e immagine coordinata online, rafforzando la propria appartenenza all'Ente nei canali della comunicazione online.

Ho curato progetti digitali per il mondo ACI e per iniziative specifiche: siti web istituzionali, app mobile, presenze ufficiali sui social network.

Mi sono anche occupata, per ACI centrale, di seguire le attività di realizzazione della nuova immagine coordinata dell'Ente e il restyling del nuovo marchio ACI, quelle di corporate identity per la federazione ACI attraverso la realizzazione di progetti pilota per il nuovo allestimento dei punti di servizio delle delegazioni ACI e delle agenzie di Sara Assicurazioni.

- **CONI** (Comitato Olimpico Nazionale Italiano), **Istituto di Scienza e Medicina dello Sport**, varie **Federazioni sportive** (FISE, FIG, FIJKAM, FICr) e direzioni specifiche (per eventi quali **Giochi olimpici di Pechino 2008, Torino 2006**).

In questo settore mi sono occupata di gestire la produzione dei prodotti di comunicazione online, sia per l'Ente e le varie federazioni sportive che per i principali eventi dello sport.

- **FPRC** (Fondazione Piemontese Ricerca contro il Cancro), e altri clienti di rilievo per cui mi sono occupata di progettare soluzioni digitali ad hoc e coordinarne la produzione.

Negli ultimi anni ho svolto anche un delicato compito di **assistenza alla direzione nell'ambito di progetti di comunicazione**, organizzazione di eventi istituzionali, realizzazione presentazioni e materiale di comunicazione aziendale.

2005–2005 **Project & office manager junior**

Minale Tattersfield Design Strategy Group, Roma (Italia)

Ho svolto una breve ma interessante collaborazione presso la Digital Division del Gruppo Minale Tattersfield, storica azienda Londinese leader nel settore del design e della comunicazione digitale, svolgendo l'attività di progettazione e coordinamento della produzione nell'ambito di vari progetti e per vari clienti tra cui la **Banca Nazionale del Lavoro per il sito web BNL.it**, **Laserfilm**, **Babingtons**

2004–2004 **Web content editor e progettista della comunicazione**

Lallaria s.r.l, Roma (Italia)

Breve collaborazione presso Lallaria s.r.l. lavorando a stretto contatto con il team di sviluppo e entrando a pieno nelle attività di gestione dei progetti, rapporti con i clienti, gestione del team e assistente alla direzione.

Mi sono occupata nello specifico della progettazione e della gestione dei contenuti di vari progetti web e di comunicazione per l'**APT di Rieti** e per il **Comune di Roma– Municipio II**.

2003–2004 **Stage di formazione**

Flyer Communication,, Roma (Italia)

Ho effettuato uno stage presso l'agenzia di comunicazione Flyer Communication di Roma. Mi sono occupata di progetti di comunicazione grafica e visiva below the line.

2002–2003 **Content Editor**

RANDOM-Exibart.it

Ho collaborato con RANDOM, notiziario di arte in internet a curadi Valentina Tanni, scrivendo online recensioni su eventi artistiche occupandomi della redazione dei contenuti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011–2011 **Corso di business writing**

Laboratorio Scrittura per le imprese - Scuola Omero, roma (Italia)

- 2004–2004 **Master ASP in Web Design & Strategy**
Istituto Europeo del Design - IED, Roma (Italia)
Ho partecipato al Master di 290 ore in Web Design & Strategy presso l'Istituto Europeo di Design.
- 2004–2004 **Tutor di formazione Master IED**
Istituto Europeo del Design IED, Roma (Italia)
- 1997–2001 **Laurea di primo livello grafica multimediale**
Accademia di belle Arti
- 1998–1999 **Borsa di studio Erasmus**
School of Fine Arts, Atene (Grecia)
- 1995–1996 **Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico E. Medi, Battipaglia (SA) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Certificazione PEC - British Council, Roma					
spagnolo	B2	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ripongo molta attenzione alle fasi di ascolto e briefing iniziale con clienti o interlocutori del commitment. Questo mi ha consentito negli anni di sviluppare ottime attitudini relazionali e di comunicazione.

Competenze organizzative e gestionali Mi sono occupata nel corso degli anni di molteplici progetti internet, con diversi gradi di complessità. Ho sviluppato capacità e competenze di gestione e coordinamento di progetti ed attività, gestione di risorse umane, perfezionando le mie capacità relazionali e collaborative.

Competenze professionali Lavorare in importanti contesti privati e pubblici mi ha insegnato a valorizzare competenze professionali quali la disciplina e l'affidabilità. I grandi progetti a cui ho preso parte hanno stimolato il mio senso di competitività. Raccolgo le sfide professionali sempre con entusiasmo e amo mettermi in gioco.

Competenze digitali Software di gestione e pianificazione del timing di progetto: MS Project. Programmi di grafica: suite Adobe, Office, Quark XPress.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Interessi personali Amo leggere e preferisco i libri di narrativa, mi piace il cinema italiano.

Ho una particolare passione per l'artigianato (appartengo alla community italiana di Etsy.com)

Vivo la rete con curiosità, come strumento di conoscenza, come opportunità di incontro e contatto con il mondo.

Mi sono dedicata allo scoutismo e al volontariato e mi piacerebbe continuare a dedicare un po' del mio tempo agli altri.