

ACI INFORMATICA S.P.A.

*Soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Automobile
Club d'Italia*

Sede: via Fiume delle Perle n. 24 - 00144 Roma

(GU 5ª Serie Speciale - Contratti Pubblici n.149 del 27-12-2021)

Avviso di appalto aggiudicato - Affidamento di servizi di assistenza
per l'Help Desk Tecnico - Numero affidamento ICT030AP21 - CIG
86898513E6

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

DENOMINAZIONE E INDIRIZZI

I.1) DENOMINAZIONE INDIRIZZI

Denominazione ufficiale: ACI Informatica S.p.A

Indirizzo postale: Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia -

- Codice NUTS: ITI43 - Tel: (+39) 06- 52999246 - Fax: (+39)

06-52999259.

Indirizzi internet:

Indirizzo

principale:

<https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>;

<http://www.informatica.aci.it/bandi-di-gare-e-fornitori/bandi-e-avvisi-in-corso.html>.

Indirizzo del profilo del Committente: www.informatica.aci.it

I.2) Appalto congiunto

L'appalto e' aggiudicato da una centrale di committenza: NO

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto
pubblico

I.5) Principali settori di attività': Servizi informatici

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Entità' dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Affidamento di servizi di assistenza per
l'Help Desk Tecnico

II.1.2) Codice CPV principale: 72253000-3; 79342300-6

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: Assistenza per l'Help Desk tecnico di 1°
livello, a favore degli utenti di tipo business e consumer

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto e' suddiviso in lotti: No

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

€ 9.177.000,00, oltre IVA. Valuta: Euro. Gli oneri della sicurezza
non soggetti a ribasso sono pari a zero.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione: vedi precedente punto II.1.1

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43. Luogo principale di esecuzione sede dell'Impresa nel Comune di Roma

II.2.4) Descrizione dell'appalto: Vedi precedente punto II.1.4)

II.2.5) Criteri di aggiudicazione:

Criterio dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualita'/prezzo (ai sensi dell'art. 95, comma 6, del D.lgs. n.50/2016)

A. Prezzo da 0 a 30. B. Componente qualitativa da 0 a 70.

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni: SI

ACI Informatica, si riserva la facolta' di richiedere un aumento delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del valore del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., di prorogare il servizio alla scadenza del contratto massimo per 12 mesi ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e di affidare nuovi servizi consistenti nella ripetizione di quelli gia' affidati con la presente procedura ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. fino a 36 mesi,

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto e' connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1.1) TIPO DI PROCEDURA: Aperta in modalita' telematica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto e' disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura: SI

Bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea Serie S, n. 66 del 6/04/2021 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 40 del 9/04/2021 - 5a Serie Speciale - Contratti pubblici.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Denominazione: Affidamento di servizi di assistenza per l'Help Desk Tecnico

Un contratto d'appalto/lotto e' stato aggiudicato: SI

V.2) AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto: 24/11/2021

V.2.2) Informazioni sulle offerte: Numero di offerte pervenute: 13

L'appalto e' stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: NO

V.2.3) Nome ed indirizzo del contraente

HD Solution S.r.l., Via Francesco Antolisei n. 6 - 00173 Roma - Italia

PEC: hdsolution@legalmail.it

Il contraente e' una PMI: NO

V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: € 3.622.500,00

Valore totale del contratto d'appalto/lotto: € 2.237.670,00 per una durata di 36 mesi.

V.2.5) Informazione sui subappalti: non e' subappaltabile.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

TAR del Lazio - Via Flaminia - 00196 Roma - Italia - Telefono:
(+39) 06328721 - URL <https://www.giustizia-amministrativa.it> - email
webmaster@giustizia-amministrativa.it

VI.4.3) Presentazioni di ricorso: 30 giorni ex art. 204 D.Lgs.
50/2016.

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 22/12/2021

Il direttore pianificazione, acquisti e appalti
Adriana Palmigiano

TX21BGA30252



Realizzazione Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.