



PROCEDURA N° ICT066MC23

DETERMINA N° 106/2023

DETERMINA DI MODIFICA CONTRATTUALE PER ALTRE MOTIVAZIONI

(ex Art. 106 D. Lgs. 50/16)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione, giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 16 maggio 2023, Repertorio n. 15309, Raccolta n. 14665;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

PREMESSO

- che con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 336 del 28/07/2023 il Vice Direttore Generale Operations, Dott. Francesco Castanò, ha richiesto di procedere con una variante contrattuale in riduzione dell'importo del contratto n° 86/2021 con Softlab Tech S.p.A. per l'affidamento dei servizi di assistenza per le tasse automobilistiche;
- che l'importo dell'affidamento rientra nel budget di spesa della Direzione Richiedente;

TENUTO CONTO

- nell'anno 2021 è stato stipulato il contratto a consumo n° 86 con Softlab Tech S.p.A. per l'affidamento dei servizi di assistenza per le tasse automobilistiche per un importo di € 5.907.825,00 per la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione con scadenza il 4/03/2024;
- ad oggi detto contratto è stato consumato non in linea con le stime iniziali ma in maniera significativamente ridotta per le ragioni di seguito riportate;



- l'esigenza di razionalizzazione dei canali di assistenza ha portato una prima riduzione delle attività contrattuali a causa dell'introduzione:
- di una webform strutturata che progressivamente ha sostituito le caselle di posta elettronica fino alla loro definitiva chiusura avvenuta a fine 2022;
- di soluzioni automatizzate, quali l'Agente Virtuale Conversazionale (AVC);
- di processi di Robot Process Automation (RPA) per la parte di back end
- successivamente è sopravvenuta una ulteriore causa di riduzione delle attività contrattuali in quanto la Regione Lombardia, che aveva stipulato con ACI una Convenzione per la gestione dei servizi in ambito di tasse automobilistiche, ha comunicato che dal 01/07/2023 le attività di assistenza del CATA, sarebbero state gestite direttamente dalla Regione stessa;
- in ragione di detta comunicazione il servizio di contact center è stato inevitabilmente interrotto, il servizio di front end è stato trasferito integralmente alla Regione Lombardia mentre le attività di back office lo saranno progressivamente;
- le circostanze sopra riportate, del tutto impreviste ed imprevedibili al momento della stipula del contratto, hanno quindi determinato la necessità di un adeguamento dell'importo del contratto alla mutata situazione modificandone pertanto l'importo da € 5.907.825,00 a € 2.400.000,00;
- che continua a sussistere l'interesse di ACI Informatica a ricevere i servizi dell'appaltatore, sebbene in quantità inferiore;
- che l'art. 106 comma 1 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 prevede la possibilità di operare varianti contrattuali in corso d'opera quando la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice e se la modifica non altera la natura generale del contratto, condizioni che nel presente caso si ravvisano;
- che il Responsabile Unico del Procedimento, Sig. Vincenzo Filippone, ha accertato la fondatezza delle cause che determinano la necessità della riduzione in diminuzione delle attività e per l'effetto dell'importo contrattuale;
- che il fornitore ha manifestato l'intenzione di accettare la riduzione dell'importo contrattuale nei termini sopra esposti;
- che l'affidamento avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.

Vista la presente proposta di determina, predisposta dalla Direzione Acquisti e Appalti d'intesa con il RUP, e quanto riportato in narrativa che costituisce parte motiva e sostanziale del presente provvedimento



DETERMINA

- ai sensi dell'art 106 comma 1 lett. c) del D. Lgs. 50/2016, la variante in diminuzione del corrispettivo del contratto n° 86/2021 con Softlab Tech S.p.A. modificando l'importo da € 5.907.825,00 a € 2.400.000,00;
- che la Direzione Acquisti e Appalti dia corso a tutti gli adempimenti conseguenti e necessari e il Vice Direttore Generale Governance e il Direttore Acquisti e Appalti, in via disgiunta, sottoscrivano la modifica contrattuale di cui sopra.

Il RUP

Vincenzo Filippone

Il Direttore Generale

Ing. Mauro Minenna