



Roma, 17 marzo 2022  
Prot. n. DLA922002

### Risposte ad ulteriori chiarimenti

## AVVISO PER LA RICERCA DI OPERATORI PSP (PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO) PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI FINANZIARI RELATIVI ALL'INCASSO ED AL RIVERSAMENTO DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE, PRATICHE PRA, PRATICHE DELLA M.C.T.C. E ALTRI PAGAMENTI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN BASE AL MODELLO AGID "PagoPA"

In relazione al Bando in oggetto e in particolare alle specifiche tecniche di cui al documento "Allegato\_1-Specifiche\_Tecniche\_di\_Sistema.pdf", di seguito le seguenti domande:

### Domanda n. 1

Paragrafo 3: La connessione tramite il sistema ACI avverrà tramite VPN? E' necessario usare un certificato?

### Risposta

Questo dettaglio verrà definito in fase di installazione nell'ambiente di collaudo.

### Domanda n. 2

Paragrafo 3.1: Quali sono i check che devono essere eseguiti sul file di rendicontazione? Come vengono gestiti eventuali disallineamenti (tempistiche di comunicazione, gestione dei pagamenti mancanti/duplicati)?

### Risposta

I check che devono essere eseguiti sui file di rendicontazione sono relativi alla verifica di coerenza tra tutte le informazioni inviate e quanto disponibile presso il PSP.

In presenza di anomalie sul file di rendicontazione, si attiva un processo manuale tra le strutture tecniche preposte che analizzano la problematica. Per le varie casistiche che si dovessero presentare, verrà anche definita in futuro una modalità "standard" di gestione.

### Domanda n. 3

E' possibile avere un file di esempio del tracciato di rendicontazione ?

### Risposta

Si è possibile. Si riporta di seguito un estratto:

ASP\_ACI\_XXXXX\_20220313\_20220314\_1.txt  
D80666

2022031320220314

001PAGOPA|002|396000009500868104|0000041058000000000002098865020000000000209886500+00





00000000000054960105107352|7862|6|0 6153000322|471200000074648  
 00000000000000000000/00  
 D70909  
 001PAGOPA|002|302704896900694025|970007605800000000002098865060000000000209886504+00  
 00000000000049801400107722|2631|1|0 6153000922|471200000077461  
 00000000000000000000/00  
 D70909  
 001PAGOPA|002|302704896900694732|970007605800000000002098865070000000000209886505+00  
 00000000000012001400107722|2631|1|0 6153000923|471200000077462  
 00000000000000000000/00  
 D70909  
 001PAGOPA|002|396800003200955256|0000041058000000000002098865110000000000209886509+00  
 000000000000223801300107722|2631|1|0 6153000125|471200000077852  
 00000000000000000000/00  
 D70909  
 001PAGOPA|002|396800003200954448|0000041058000000000002098865120000000000209886510+00  
 00000000000027801300107722|2631|1|0 6153000126|471200000077853  
 00000000000000000000/00  
 D80666  
 001PAGOPA|002|396600001300663332|0000041058000000000002098865150000000000209886513+00  
 000000000000143000705107352|7862|6|0 6153000791|471200000083009  
 00000000000006767009701/01  
 D80666  
 001PAGOPA|002|396000009500890946|0000041058000000000002098865200000000000209886516+00  
 000000000000611980705107352|7862|6|0 6153000198|471200000086485  
 0000000000006767009901/02  
 D80666  
 001PAGOPA|002|396000009500891552|0000041058000000000002098865210000000000209886518+00  
 000000000000234590705107352|7862|6|0 6153000001|471200000086645  
 0000000000006767009902/02  
 D80666  
 001PAGOPA|002|396400001500799716|0000041058000000000002098865240000000000209886522+00  
 000000000000132070705107352|7862|6|0 6153000212|471200000091661  
 0000000000006767000201/01  
 D80666  
 001PAGOPA|002|396000009500907425|0000041058000000000002098865270000000000209886525+00  
 00000000000080540105107352|7862|6|0 6154000084|471200000094603  
 00000000000000000000/00  
 D909  
 001PAGOPA|002|306704896800013363|9700076058000000000002098865310000000000209886530+00  
 00000000000012001400108074|7831|6|0 6154000778|471200000069018  
 00000000000000000000/00  
 D909  
 001PAGOPA|002|306704896800013060|9700076058000000000002098865320000000000209886529+00  
 00000000000017801400108074|7831|6|0 6154000779|471200000069019  
 00000000000000000000/00  
 D909  
 001PAGOPA|002|306704896800013767|9700076058000000000002098865340000000000209886533+00  
 00000000000017801400108074|7831|6|0 6154000785|471200000069025  
 00000000000000000000/00







## Risposta

I tentativi di retry avvengono ogni 15 secondi. Nei retry successivi si continua dal pagamento tributo.

### **Domanda n. 8**

*Paragrafo 5.1.2.2: Nel caso di pagamento con POS, è anche specificato che l'utente potrà cambiare metodo di pagamento. Il flusso ricomincia dal calcolo tributo o da pagamento tributo?*

## Risposta

Il flusso ricomincia dal calcolo tributo.

### **Domanda n. 9**

*Paragrafo 5.2: E' specificato che possono essere inviati più flussi di rendicontazione per la stessa giornata (in caso di errori), dei quali solo l'ultimo è quello valido. Con quali tempistiche possono essere rimandati questi flussi? Contengono solo informazioni dei pagamenti della giornata di riferimento, o anche dati di altre giornate?*

## Risposta

Si chiarisce che i tracciati vengono inviati ordinariamente una sola volta al giorno. I casi di reinvi sono da considerarsi eccezioni che vengono comunicate dalla nostra assistenza. Ogni tracciato si riferisce ad una sola giornata.

### **Domanda n. 10**

*Paragrafo 5.2: È specificato che, in caso di disallineamenti, questi saranno processati dalle assistenze di SINTA+ e del PSP: quali sono le modalità di tale procedura?*

## Risposta

Le modalità di contatto sono via mail e/o via telefono.

### **Domanda n. 11**

*Paragrafo 6 tabella 4: Nel file di flusso è specificato un campo che conterrà il totale dei rimborsi contenuti nel file. I rimborsi si riferiscono solo alle operazioni della giornata corrente o anche di altre giornate?*

## Risposta

I rimborsi si riferiscono solo alla giornata a cui si riferisce il relativo flusso.





**Domanda n. 12**

*Paragrafo 6 tabella 5: In tabella è definito il campo IUV; il valore non sarà presente nel file in caso in cui lo IUV si riferisca a una "richiesta di pagamento senza calcolo del psp". Similmente, il valore del campo "regione" non sarà presente se i "calcoli sono effettuati al di fuori del psp". Cosa si intende in questi casi, considerando che il flusso di pagamento prevede come primo passaggio obbligato il calcolo del tributo?*

**Risposta**

Si tratta di un refuso legato ad una funzionalità non più prevista. La valorizzazione di altri campi che non siano l'IUV (come regione) sono solo informativi e opzionali.

**Domanda n. 13**

*Paragrafo 6 tabella 5: Per il campo "importo totale" viene indicato "rimborso parziale di una transazione POS, liquidato in contanti al cliente": si sta parlando del caso in cui un pagamento multiplo fallisca solo per alcune transazioni, ma in cui l'addebito sulla carta sia stato fatto per il totale del carrello (e quindi si renda necessario un rimborso parziale in contanti della somma corrispondente allo IUV non pagato)?*

**Risposta**

Si.

**Domanda n. 14 (sul file excel 15)**

*Paragrafo 8.1.2 nota: Per il psp, i pagamenti multipli saranno gestiti come chiamate singole di calcolo tributo e/o pagamento tributo, rendendo così il concetto di carrello un concetto logico di Sinta+?*

**Risposta**

Si.

**Domanda n. 15 (sul file excel 16)**

*Paragrafo 6 tabella 6: Questi pagamenti avvengono in modalità backoffice, senza presenza del delegato; qual è la modalità di incasso da prevedere per questo tipo di pagamenti?*

**Risposta**

Contanti.

**Domanda n. 16 (sul file excel 17)**

*Paragrafo 6 tabella 6: Le chiamate calcolo tributo e pagamento tributo possono prevedere in input solo uno IUV per volta o deve essere possibile inserire più IUV?*





## Risposta

Solamente un IUUV per volta.

### **Domanda n. 17 (sul file excel 18)**

*Qual è il parametro in input che permette di identificare il tipo di prodotto che si intende pagare?*

## Risposta

L'applicazione non indica quale tipo di tributo si sta per pagare: c'è solamente l'IUUV, ossia l'identificativo presso la PA.

Nei pagamenti massivi viene comunicato in calcoloElement1 la tipologia di pratica per permettere la diversificazione del costo di incasso.

In fase di pagamento viene solo specificata la modalità di riscossione (contanti, POS, etc.).

### **Domanda n. 18 (sul file excel 19)**

*Nel documento di presentazione è specificato che il servizio di assistenza viene erogato da ACI Informatica. Quali sono le attività previste? Si tratta di assistenza di 1 livello sui terminali POS? Viene demandato al PSP l'assistenza sull'infrastruttura? Si richiedono alcuni esempi, se possibile.*

## Risposta

L'assistenza al Delegato per qualsiasi problema viene erogata da Aci Informatica compreso l'applicazione di pagamento e le infrastrutture verso il delegato dalla VPN di arrivo del PSP.

In caso di problematiche non risolvibili con gli strumenti disponibili in Aci Informatica, verrà attivato un ticket al PSP.

Per quanto riguarda l'infrastruttura del POS, la perimetrazione delle responsabilità sarà conseguenza dei contenuti dell'offerta tecnica del singolo PSP.

In linea generale, si potrà ritenere che ciò che è presente nella sede della Delegazione rientra nel perimetro curato da Aci Informatica.

### **Domanda n. 19 (sul file excel 20)**

*Paragrafo 8.1.5: Con riferimento ai dati della ricevuta, tutti i campi richiesti sono obbligatori oppure è possibile omettere i seguenti campi:*

*dati Esercenti*

*eser*

*mod*

*oper*

*dataScadenzaCarta*

*appl*

*atc*

*tcc*

*trcc*

*tvr*

*arqc*

*iad*

*cvm*





**Risposta**

Come riportato all'inizio del capitolo 8, i campi obbligatori sono quelli contraddistinti da \* (asterisco). Nessuno dei campi indicati è contraddistinto dall'asterisco (\*).

**Domanda n. 20 (sul file excel 21)**

*In riferimento alla distribuzione dei POS, è prevista la fornitura di POS LAN con relativa PIN PAD. Sono previsti altri modelli (esempio Bluetooth, WiFi, GPRS, Android)?*

**Risposta**

Non ci sono vincoli sul tipo di POS, purché il medesimo sia gestito dal PSP.

Il Responsabile Unico del Procedimento

F.to Giancarlo Mancuso



ACI Informatica SpA  
Società con unico socio soggetta  
all'attività di direzione e coordinamento  
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia  
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283  
[www.informatica.aci.it](http://www.informatica.aci.it)  
[benvenuto@informatica.aci.it](mailto:benvenuto@informatica.aci.it)  
[aci\\_informatica@pec.informatica.aci.it](mailto:aci_informatica@pec.informatica.aci.it)

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.  
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma  
C.F. 00405030586  
P.I. 0088331003