



Roma, 18 marzo 2022  
Prot. n. DLA922003

### Risposte ad ulteriori chiarimenti

## AVVISO PER LA RICERCA DI OPERATORI PSP (PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO) PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI FINANZIARI RELATIVI ALL'INCASSO ED AL RIVERSAMENTO DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE, PRATICHE PRA, PRATICHE DELLA M.C.T.C. E ALTRI PAGAMENTI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN BASE AL MODELLO AGID "PagoPA"

### Domanda n. 1

Riferimento Vs. Risposta del 17/03 alla domanda 18: L'assistenza al Delegato per qualsiasi problema viene erogata da Acì Informatica compreso l'applicazione di pagamento e le infrastrutture verso il delegato dalla VPN di arrivo del PSP.

Con riferimento alla risposta relativa alla domanda 18: L'assistenza al Delegato per qualsiasi problema viene erogata da Acì Informatica compreso l'applicazione di pagamento e le infrastrutture verso il delegato dalla VPN di arrivo del PSP.

Potete confermare se l'architettura prevede l'attivazione di una VPN da ACI Informatica al PSP, oppure se sono necessarie n VPN dai Delegati al PSP?

### Risposta

La VPN è solamente tra Acì Informatica e PSP. I Delegati vengono raggiunti tramite rete interna ad Acì Informatica e pertanto non è necessaria una VPN dalle delegazioni verso il PSP.

### Domanda n. 2

Vs. Risposta del 17/03 alla domanda 19: Come riportato all'inizio del capitolo 8, i campi obbligatori sono quelli contraddistinti da \* (asterisco). Nessuno dei campi indicati è contraddistinto dall'asterisco (\*).

Il campo datiscotrino non risulta essere obbligatorio. Confermate quindi che nella chiamata Stato Pagamento POS non è necessario inviare i dati dello scontrino? Vi aspettate i dati dello scontrino POS in altro modo (esempio: stampa cartacea ad ogni transazione)?

### Risposta

È interesse di ACI Informatica ricevere i dati dello scontrino del POS. Tuttavia la trasmissione di tali dati non è stata resa obbligatoria al fine di poter gestire eventuali policy di sicurezza del PSP che ne dovessero impedire la trasmissione.

Qualora il PSP non avesse policy limitative alla trasmissione dei dati in oggetto (tutti o solamente alcuni) si conferma l'interesse a ricevere i dati dei campi indicati.

Si conferma che non sono previste altre modalità di fornitura.







**Domanda n. 7**

Vs. Risposta del 17/03 alla domanda 10: Le modalità di contatto sono via mail e/o via telefono. Ci potete confermare che gli interlocutori saranno sempre ACI e Paytipper, e che il supporto verso il front-end operativo sarà erogato da ACI?

**Risposta**

Si, si conferma.

**Domanda n. 8**

Vs. Risposta del 17/03 alla domanda 13: Sì. Come deve essere gestita la modalità di rimborso verso ACI?

**Risposta**

Relativamente ai rimborsi verrà concordato un processo in fase di collaudo che preveda tutte le particolarità (contanti POS, parte del carrello POS, ecc).

**Domanda n. 9**

Vs. Risposta del 17/03 alla domanda 17(sul file excel 18): L'applicazione non indica quale tipo di tributo si sta per pagare: c'è solamente l'IUV, ossia l'identificativo presso la PA. Nei pagamenti massivi viene comunicato in calcoloElement1 la tipologia di pratica per permettere la diversificazione del costo di incasso. In fase di pagamento viene solo specificata la modalità di riscossione (contanti, POS, etc.). Potete confermare quindi le seguenti assunzioni?

- Pagamento contanti e pos: prodotti "Tasse automobilistiche e PagoPa"
- Pagamento flussi: prodotti `GESTIONE_FLUSSI`, `GESTIONE_FLUSSI_PRA`, `GESTIONE_FLUSSI_MCTC_AUTO`, `GESTIONE_FLUSSI_MCTC_PATENTI`, `GESTIONE_FLUSSI_MCTC_REVISIONI`, `GESTIONE_FLUSSI_MCTC_VARIE`

**Risposta**

Si, si conferma.

Il Responsabile Unico del Procedimento

F.to Ing. Giancarlo Mancuso

