



Roma, 25 marzo 2022  
Prot. n. DLA922006

### Risposte ad ulteriori chiarimenti

## AVVISO PER LA RICERCA DI OPERATORI PSP (PRESTATORI SERVIZI DI PAGAMENTO) PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI FINANZIARI RELATIVI ALL'INCASSO ED AL RIVERSAMENTO DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE, PRATICHE PRA, PRATICHE DELLA M.C.T.C. E ALTRI PAGAMENTI NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN BASE AL MODELLO AGID "PagoPA"

### Domanda n. 1

#### Avviso - Premessa, Punto h

Si chiede di chiarire in cosa consista la prevista "sovrapposizione tra il modello attualmente in vigore e quello definitivo"

#### Risposta

Si intende un periodo di compresenza sul territorio nazionale dei 2 diversi modelli, attivi su diverse delegazioni. Per ogni singola delegazione è prevista la presenza di un solo modello per volta.

### Domanda n. 2

#### Avviso - Articolo A.2

Si chiede se la "messa a disposizione delle infrastrutture tecnologiche necessarie all'interconnessione tra il PSP e la rete di Delegazioni e Automobile Club." Sia da riferire anche agli Automobile Club Provinciali. Se quindi il presente avviso riguardi anche gli Automobile Club Provinciali (Cfr Articolo J.c)

#### Risposta

Si, si conferma che riguarda anche gli Automobile Club Provinciali.

### Domanda n. 3

#### Avviso - Articolo D - Requisiti Tecnici Organizzativi. 4

Si chiede se, oltre alle carte di credito, sia possibile accettare anche carte di debito e carte prepagate e se le carte di debito o prepagate possano essere attivate in via esclusiva, in quanto strumenti di pagamento maggiormente diffusi.





## Risposta

Sì, si conferma che non ci sono preclusioni.

### Domanda n. 4

#### Avviso - Articolo D - Requisiti Tecnici Organizzativi. 5

Si richiede qualche esempio di casistica relativa ad assistenza specialistica alle Delegazioni ACI non direttamente gestibile da ACI

## Risposta

Si riportano dei casi reali di problematiche che richiedono una interazione tra l'assistenza ACI Informatica e quella del PSP.

Caso 1: La Delegazione effettua il pagamento tramite SintaPlus, ottiene la ricevuta, ma non riesce a completare la pratica PRA perché il pagamento non risulta all'Ente Creditore dopo un periodo congruo (oltre 30 minuti);

Caso 2: La Delegazione non riesce ad effettuare gli incassi contante perché (pur non essendoci una garanzia verso la Delegazione) i sistemi del PSP prevedono una gestione del rischio che ne impedisce l'operatività. Solitamente, chi utilizza tale struttura, la reimposta ogni mattina ma a volte può accadere di avere delle anomalie;

Caso 3: La Delegazione riscontra un prelievo dal conto dedicato e utilizzato a tale scopo dal PSP di importo diverso rispetto a quello riportato nelle rendicontazioni disponibili su SintaPlus;

Caso 4: Presenza di risposta di errore o incoerente alle chiamate verso i servizi del PSP.

### Domanda n. 5

#### Avviso - Articolo E.2

Si chiede di esplicitare meglio il contenuto dell'articolo e particolarmente, con riferimento a quanto indicato tra parentesi "(fideiussione, affidamento con modalità di scoperto di conto corrente, ulteriori modalità)", si chiede di confermare che quelle indicate siano alcune tra le possibili forme di affidamento da mettere a disposizione delle Delegazioni.

## Risposta

Sì, si conferma.





#### Domanda n. 6

##### Avviso - Articolo G.3

Si chiede di indicare a quale regime fiscale è assoggettata la fatturazione trimestrale (esente iva, applicazione IVA...) e di specificare quale sia l'iter di comunicazione/ricezione della fatturazione elettronica.

#### Risposta

Si rimanda alla normativa vigente in relazione alla natura delle attività svolte. L'iter di comunicazione ed invio della fatturazione elettronica potrà essere concordato d'intesa con il PSP.

#### Domanda n. 7

##### Avviso - Articolo G.5.A

In caso di pagamenti di tributi effettuati tramite POS (Bill Payment), il ricavo previsto per il PSP risulta totalmente eroso dai costi che lo stesso sostiene per le Merchant FEE. Si chiede di distinguere il corrispettivo riconosciuto al PSP tra pagamenti in contanti e pagamenti tramite POS riconoscendo, al PSP, una maggiorazione di Eur 0,20 per i soli pagamenti effettuati tramite POS.

#### Risposta

No, non è prevista la distinzione.

#### Domanda n. 8

##### Domanda di adesione - Allegato 2 Domanda di adesione, Allegato 4 Contratto per adesione con i PSP

Si ravvisa una possibile incongruenza tra la clausola di tacito rinnovo automatico di anno in anno salvo disdetta anticipata (prevista da modulo di adesione Allegato 2) e il riferimento all'esclusione di ogni possibilità di rinnovo tacito o automatico (prevista da Allegato 4 Contratto per adesione...).

#### Risposta

No, trattasi di clausole relative ad atti giuridicamente differenti. Gli allegati 3 e 4 si riferiscono infatti alle Convenzioni da stipularsi rispettivamente tra il PSP ed ACI e PSP e ACI Informatica.

Il punto 13 dell'Allegato 2 si riferisce, invece, ai contratti che il PSP stipulerà direttamente con le Delegazioni ACI e con gli Automobile Club Provinciali. Sul punto per completezza espositiva, si rimanda anche a quanto espressamente previsto dall'Avviso di manifestazione al punto J. "INFORMAZIONI PER IL PSP PRESCELTO".

Pertanto, il suddetto punto 13 dell'Allegato 2 sopra richiamato, in qualsiasi forma sottoscritto in sede di offerta, deve intendersi accettato nel seguente modo:





*“13) di impegnarsi quale PSP a garantire il servizio alle Delegazioni ACI per almeno 3 anni con successivo rinnovo automatico di anno in anno salvo disdetta con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi rispetto alla scadenza naturale o alle successive in caso di rinnovo, il tutto con inizio il 1° Giugno 2022 indipendentemente dalla data di sottoscrizione; di prendere atto che, fermo restando l’impegno del PSP a garantire il servizio per almeno 3 anni nei confronti degli Automobile Club Provinciali, quest’ultimi stipuleranno contratti annuali con rinnovo esplicito, il tutto con inizio il 1° Giugno 2022 indipendentemente dalla data di sottoscrizione.”*

## **Domanda n. 9**

### **Rilascio Quietanza**

*Si richiede se la quietanza dovrà essere prodotta dal PSP in formato PDF e fornita ad ACI per la successiva consegna all'utente. In caso contrario se la quietanza è prodotta direttamente da ACI si richiede di prendere visione del layout per verificare la fattibilità e l'uso dei marchi di proprietà del PSP come peraltro indicato all'art.6 della convenzione.*

### **Risposta**

La quietanza è prodotta da ACI Informatica e, d’intesa con il PSP, saranno rispettati tutti gli obblighi di legge del settore in tema di informazione e trasparenza al pubblico.

Il Responsabile Unico del Procedimento

F.to Ing. Giancarlo Mancuso



ACI Informatica SpA  
Società con unico socio soggetta  
all'attività di direzione e coordinamento  
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma, Italia  
T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283  
[www.informatica.aci.it](http://www.informatica.aci.it)  
[benvenuto@informatica.aci.it](mailto:benvenuto@informatica.aci.it)  
[aci\\_informatica@pec.informatica.aci.it](mailto:aci_informatica@pec.informatica.aci.it)

Cap. Soc. € 2.064.000,00 i.v.  
REA 268993 C.C.I.A.A. Roma  
C.F. 00405030586  
P.I. 0088331003